

## VÍTÁME VÁS V DOMOVĚ SENIORŮ RUDNÁ!

*Jsme tu, abychom seniorům umožnili prožít klidný, důstojný a podnětný závěr života a snažíme se o to tím, že zajišťujeme a poskytujeme: **ubytování, stravu, ošetrovatelskou péči v potřebné míře, individuální i skupinové volnočasové a rozvíjející aktivity a sociální poradenství a pomoc.***

*Tím, že jsme spolu uzavřeli Smlouvu o poskytování služby, jste nyní naším klientem a máte právo a možnost využívat všech těchto služeb a aktivit, které nabízíme, a to v takové míře, která odpovídá vašim potřebám a přáním i našim možnostem. Tuto službu poskytujeme celkem 56 seniorům, proto musíme mít nastavena určitá **opatření a pravidla, která jsou v kolektivních zařízeních nezbytná, a které jste se zavázal/a svým podpisem na Smlouvě respektovat.***

*Uvědomujeme si, že většinu svého života jste byl/a zvyklý/á jíst, spát, odpočívat, trávit volný čas, komunikovat, atd. nějakým způsobem ve svém „doma“, které pravděpodobně bylo odlišné od toho, co vám nyní nabízíme, a může být nelehké si na nový způsob života zvyknout. Budeme se snažit vám co nejvíce usnadnit tento proces zvykání si a budování si vašeho nového „doma“ co nejvíce podobného vašim zvykům a vycházející z vašich přání, zde v Domově seniorů Rudná. Pomáhat vám k tomu bude Váš **Klíčový pracovník**, který je jakýmsi vašim osobním obhájcem, vyjednavatelem, plánovačem, spřízněnou duší. Nyní k začátku naší spolupráce vám byl určen, ale máte možnost kdykoliv požádat o změnu. Klíčový pracovník vám pomůže se zorientovat v pravidlech, službách i aktivitách, bude s vámi plánovat, co a jak chcete či potřebujete využívat a k čemu by vám naše služby mohly pomoci. V tomto listu se pak dočtete základní informace, které se domníváme, že je dobré, abyste měli po ruce kdykoliv.*



### POKOJ, BUDOVA, KLÍČE:

**Váš pokoj, je vaše doma.** Máte od něho klíče a personál plně respektuje vaše soukromí (před vstupem klepe, apod.). Z bezpečnostních důvodů však má personál i náhradní klíče od všech pokojů, které ale využívá jen v případě nouze. Na základě vašeho přání můžete dostat také **čip od hlavních vchodových dveří.**

Vaše doma si můžete po písemném souhlasu s vedením Domova **vyzdobit a přizpůsobit, dovybavit vlastními doplňky a malými elektrospotřebiči** dle toho, jak je vám to příjemné, milé a blízké a jak to umožňují pravidla našeho Domova uvedená ve Smlouvě.

V případě, že byste chtěli manipulovat s nábytkem v pokoji, musí to být vždy s písemným souhlasem ředitelky Domova. Do zdi, prosím, sami nevrtejte, rádi vám s tím pomohou naši páni údržbáři. Stačí oslovit s čímkoliv vašeho klíčového pracovníka a veškeré vaše záměry s úpravou vašeho pokoje s ním probrat. Rád vám se vším pomůžu.

Zvolil/a jste si, zda chcete na **jednolůžkový nebo dvoulůžkový pokoj**. Pokud byste chtěl/a pokoj změnit, je možné to domluvit s vaším klíčovým pracovníkem, který vám do vašeho individuálního plánu zadá toto přání. Při posuzování přestěhování se bere v úvahu váš aktuální zdravotní a psychický stav a to, zda vaše mobilita umožňuje přestěhování na daný konkrétní pokoj.

**V pokoji máte k dispozici také telefon.** Tímto telefonem se dovoláte kamkoliv po Domově – na sesternu, k jinému klientovi, klíčovému pracovníkovi, ale ne mimo Domov. Na tomto telefonu můžete také přijímat hovory a to nejen ty v rámci Domova, ale i odjinud. Vaši blízcí se vám tak mohou dovolat přímo domů - Stačí vytočit telefonní číslo: 311 677 839 a zadat telefonní linku. **Vaše telefonní linka je:**

Pro pocit vašeho bezpečí získáváte také **nouzové signalizační tlačítko**. To můžete mít stále při sobě a použít v případě, že se něco urgentního stalo. Po jeho stisknutí se k vám dostaví personál DSR. Toto signalizační zařízení slouží k akutní potřebě. V situaci, která není akutní, využijte prosím telefon a personál kontaktujte tímto způsobem.

Při ztrátě nebo zničení klíče, čipu nebo signalizačního tlačítka je vydání nového zpoplatněno na základě aktuální fakturace firmy.

Na každém z pater najdete i **společnou kuchyňku, knihovnu, koupelnu s vanou a bezbariérovou sprchou, místnost s televizí a posezení**. Mezi další společné prostory, které mohou využívat všichni klienti, patří i jídelna, terasa a zahrada.

Na zeleném patře se nachází též **tělocvična**, ve které jsou umístěny dva rotopedy a další cvičební pomůcky. Tělocvična je volně přístupná pro všechny klienty. Používání zmíněných rehabilitačních přístrojů a cvičebních pomůcek je na vlastní nebezpečí. Tělocvičnu doporučujeme používat ve dvou. V případě nouze je k dispozici signalizační zařízení umístěné na zdi před vstupem do místnosti.

Prostory a vybavení (ledničky, kuchyňské skříňky, vařič, rychlovarná konvice) ve společných kuchyňkách jsou **přístupny pro všechny klienty v průběhu celého dne**. Při vaření se doporučuje zavírat dveře kuchyňky na chodbu, průběžně větrat a udržovat pořádek.

Je možné, abyste přechodně pobývali mimo náš Domov. **Maximálně však 90 kalendářních dní v kalendářním roce** (podrobněji ve Smlouvě). Při delší nepřítomnosti se předpokládá, že je předem známo i její ukončení. Rozhodnete-li se pobyt prodloužit, je nutné tuto skutečnost telefonicky oznámit.

Pobyt mimo náš domov z důvodů ošetření nebo umístění ve zdravotnickém zařízení se považuje vždy za předem oznámený pobyt.

Pokud odjíždíte na delší dobu pryč (ať už plánovaně nebo neplánovaně) je **klíč od vašeho pokoje uložen ve skříni na sesterně**. Váš klíčový pracovník pak jedenkrát týdně zajde do vašeho pokoje, zkontrolovat, zda se něco nestalo, vyvětrá, zkontroluje potraviny, prošle případně vyhodí, zalije květiny, apod. O návštěvě dělá záznam, proto po vašem návratu můžete vidět, kdy tam byl a co konkrétně dělal. **Při odchodu na kratší dobu je vhodné se zapsat do sešitu u vchodových dveří**, aby personál věděl, zda v budově jste nebo ne, pokud by se něco dělo.

Z hygienických a bezpečnostních důvodů vám **nedoporučujeme v našem Domově seniorů přechovávat zvířata, zbraně, nebezpečné chemikálie či hygienicky závadné předměty**.

V Domově je **přísný zákaz kouření** a to jak ve společných prostorách, tak i ve vlastních pokojích. Kouřit je možné venku na zahradě, balkóně, terase či před vchodem. **V celém objektu je zakázáno používat otevřený oheň** včetně svíček, proto doporučujeme využívat např. LED svíček.

**V Domově nejsou návštěvní hodiny**, Vaši blízcí mohou přijít kdykoliv. Pouze v nočních hodinách je budova mezi 22:00 a 05:00 zamčená a k opuštění či vstupu do budovy je nutný personál. Je vhodné diskutovat neomezenou možnost návštěv na dvoulůžkových pokojích, kde by se měli spolubydlící a jejich návštěvy dohodnout s ohledem na vzájemný respekt (**v současné době dle mimořádného opatření stanovené podmínky návštěv**).



## **KDO JE KDO:**

Pro snadnější orientaci je personál domova rozlišen barevnými tričky.

**Žlutá trička** nosí pracovníce přímé obslužné péče, tedy ty, které vám pomáhají v každodenní péči o sebe sama. Pracují v nepřetržitém provozu, to znamená, že dvě směny (skupiny pracovníků) se zde střídají v průběhu týdne 24 hodin denně. Každá směna má i svou vedoucí, případně zástupkyni, která za chod směny zodpovídá. Tyto vedoucí jsou zároveň klíčovými pracovníci. Pracovníci přímé péče jsou zde i v noci.

**Modrá trička** nosí všeobecné sestry, tedy ty, které vám připravují léky, ošetřují kůži a zprostředkovávají zajištění lékařské péče. Lékař zde stabilně není. Služba všeobecných sester začíná v 6:00 a končí ve 22:00. Jejich vedoucí je vedoucí všeobecná sestra.

**Oranžová trička** nosí pracovníci oddělení výchovně nepedagogické činnosti („sociálně-aktivizační oddělení“), které se starají o váš volný čas, zprostředkovávají kontakt s úřady či vybírají společně s vámi stravu, zajišťují vyúčtování a jsou klíčovými pracovníky.

**Fialová a červená trička** na sobě mají pracovníci úklidu, které vám v domluveném čase, který si dojednáte s klíčovým pracovníkem, zajistí úklid vašeho pokoje.

V Domově jsou také **pracovníci údržby**, kteří jsou oblečení převážně civilně. Tito pracovníci mají na starost opravy budovy a po domluvě s vaším klíčovým pracovníkem vám mohou zajistit drobné opravy či úpravy na vašem pokoji.

Nemusíte ale čekat, až potkáte pracovníka „správné barvy“ a kdykoliv se můžete se svým požadavkem obrátit na kohokoliv z personálu a ten informaci předá.



## TELEFONY:

Kam se potřebuji dovolat	Koho chci zastihnout	Tel. linka
Sesterna		9
Vedoucí směny		123
Vedoucí zdravotní sestra		123
Oddělení výchovně nepedagogické činnosti (Sociálně-aktivizační oddělení)		122
Vedoucí oddělení VNČ, manažer kvality		121
Provozářky		219
Ekonomka DSR – zástupkyně ředitelky		314
Ředitelka DSR		120



## STRAVOVÁNÍ:

V Domově máte zajištěno 5 porcí jídla denně, které je vydáváno ve třech výdejních časech v jídelně. Společné stravování v jídelně je i příležitost se potkat s ostatními a popovídat, ale pokud to není možné, může vám být jídlo zaneseno na pokoj:

**Snídaně (+ dopolední svačina):** 7:30 – 9:00

**Oběd (+ odpolední svačina):** 11:30 – 13:00

**Večeře:** 17:00 – 18:00

V jiné době vám z hygienických důvodů nemůže být jídlo vydáno.

Máte **možnost výběru oběda i večeře ze dvou variant**. Proto se jídlo objednává týden předem. K výběru jídla můžete využít výběrový arch přímo v jídelně, nebo s vámi jídlo objedná pracovnice DSR.

Jídelní lístky jsou vyvěšeny na nástěnkách v jídelně, v hale a na oranžovém patře.

Na každém patře a v jídelně je **po celý den k dispozici čaj**. V jídelně navíc každý den i limonáda. Pokud byste si nezvládli čaj či limonádu nalít a donést na pokoj, pití vám na pokoj donese službu konající personál.

Pokud máte domluvené vyšetření mimo DSR v době výdeje jídla, nebo není jisté, zda se do výdeje jídla vrátíte, je **možné si domluvit cestovní balíček nebo stravu odhlásit**.

*Odhlášení či změnu varianty jídla je nutné provést prostřednictvím písemné odhlášky.* Říct si o ni můžete klíčovému pracovníkovi nebo pracovnícím výchovně nepedagogické činnosti. Odhlášku či změnu varianty je nutné podat s dostatečným předstihem a to sice:

Na jaký den v týdnu si přejete stravu odhlásit/změnit:	Do kdy je nutné odhlášku/změnu podat: (Vždy do 10:00 daného dne)
Pondělí	Pátek (předcházejícího týdne)
Úterý	Pátek (předcházejícího týdne)
Středa	Pondělí (stávajícího týdne)
Čtvrtek	Úterý (stávajícího týdne)
Pátek	Středa (stávajícího týdne)
Sobota	Čtvrtek (stávajícího týdne)
Neděle	Čtvrtek (stávajícího týdne)

V případě odhlášení stravy při pobytu mimo zařízení v DSR náleží klientovi částka v hodnotě surovin. v uvedeném termínu vám vrátíme částku v hodnotě surovin (uvedené ve Smlouvě). Maximálně však do 15 odhlášených jídel v měsíci. V případě, že máte sníženou úhradu z důvodu nedostatečně vysokých příjmů (důchodu), je vratka stanovena jako procentuální část z plné hodnoty surovin dle poměru snížené a plné úhrady. Tedy tolik procent, kolik hradíte z plné úhrady, tolik procent z plné cenové hodnoty surovin vám bude vráceno. Jídlo odhlášené z důvodu hospitalizace se vrací vždy.

Pokud máte **postřehy ke kvalitě, složení a způsobu podávání jídla**, můžete je předat buď prostřednictvím **stravovací komise** (pokud je zrovna ustanovena, tedy pokud jsou z řad klientů zájemci, kteří by byli rádi členy stravovací komise a byli ostatními klienty do funkce zvoleni), nebo přímo **provozáři stravování**, nebo prostřednictvím **Postřehu ke službě** je vložit do schránky či předat komukoliv z personálu.



## **PÉČE O PRÁDLO:**

V Domově zajišťujeme i praní vašeho prádla. Prádlo sbíráme přímo z vašich pokojů průběžně dle potřeby z košů na špinavé prádlo, které na pokoji máte. Vyprané a vyžehlené prádlo se k vám vrátí nejpozději do dvou týdnů od sběru.

Pro využití služeb prádelny je ale **nutné, aby všechno prádlo, které chcete dát vyprat bylo označené (nesepratelně) vašim osobním číslem**, jinak není možné po vyprání zjistit, komu dané prádlo patří. Personál vám rád zapůjčí fix na textil, případně vám s označením pomůže.

Pro vaši kontrolu je určený sešit na vašem pokoji, kam se zapisuje, jaké kusy prádla do prádelny odesíláte a co se vám vrací.

### **Vaše osobní číslo je:**

V naší prádelně **není možné využívat služby čistírny** – tyto služby je možné využít v Rudné. Proto je nutné zvážit, zda velmi jemné, choulostivé či jinak náročné prádlo chcete v naší prádelně prát. Je možné, že vám pracovnice prádelny prádlo vrátí s tím, že je velmi rizikové právě tento kus prát v hromadné prádelně a zda jste si rizika vědom/a.

Pokud budete potřebovat **drobnou úpravu vašeho prádla** (téměř upadlý knoflík, díra, apod.), oslovte svého klíčového pracovníka, zajistí s pracovníci prádelny opravu, pokud to bude možné.



## **ÚKLID:**

Úklid pokojů se provádí denně, **vždy po dohodě s vámi, s ohledem na vaše přání**, které si domluvíte s vaším klíčovým pracovníkem a **v souladu s provozním řádem.**



### ÚSCHOVA CENNÝCH VĚCÍ:

Všechny pokoje jsou vybaveny uzamykatelnou schránkou, ve které si můžete podle svého uvážení uložit cenné věci. Od této schránky máte klíč pouze vy a ekonomka našeho Domova.

Duplikát uložený u paní ekonomky je zamčen v trezoru a je použit pouze v případě, že se originál ztratí.

Pokud máte k uložení větší obnos, nebo více vzácných cenností, zvažte prosím, úschovu v bankovním ústavu – vašim financím mohou nabídnout i zúročení a jsou pro tyto účely zařízeny.



### PÉČE:

V našem domově máte zajištěnou **péči po 24 hodin denně**. Péče se poskytuje individualizovaně, tedy dle toho, jak kdo potřebuje. Tato péče se skládá z:

- **Ošetrovatelské péče** – poskytované všeobecnými sestrami **na základě ošetrovatelských plánů, které sestavují dle ordinace vašich lékařů, a**
- **Běžné každodenní péče** – jako je pomoc s hygienou, oblékáním, zařízením osobních záležitostí či volnočasovou výplní. Tuto **péči plánujete vy společně s vaším klíčovým pracovníkem a upravujete si jí v průběhu poskytování služby** v našem domově s tím, jak se vaše potřeby a přání mění.

Způsob, jakým vám (ne)bude personál pomáhat při běžných denních činnostech – stravování, oblékání, ranní a večerní hygiena, koupání, chůze, ale i udržování vašich zájmů a koníčků, kontaktů s rodinou a blízkými, řešení sociálně-právních nejasností či problémů si **domlouváte s vaším klíčovým pracovníkem**. Ten vám je na začátku přidělen, ale můžete jej kdykoliv změnit – stačí zajít za vedoucí oddělní výchovné nepedagogické činnosti. V plánu si stanovujete, čeho byste chtěl/a prostřednictvím služby v našem domově dosáhnout a tedy co k tomu od nás potřebujete. S vaším klíčovým pracovníkem pak sestavíte váš individuální plán, podle kterého vám bude péče poskytována tak, abyste mohl/a dosáhnout toho, co jste chtěl/a. Součástí individuálního plánu je i posouzení rizik, která vám mohou v našem Domově hrozit, a tzv. Profil klienta.



**Do našeho Domova dochází praktický lékař**, ke kterému se můžete přehlásit. Můžete si ale ponechat i svého. Pokud zůstáváte u svého praktického lékaře, je zajištění zdravotní péče výhradně ve Vás (např. objednávka léků, odběry krve, pravidelné lékařské prohlídky). Náš domov dále spolupracuje s několika odbornými lékaři – s geriatrem, urologem, dermatologem a psychiatrem, kteří do našeho domova docházejí. Za ostatními specializacemi je nutné dojíždět do jejich ordinací.

**Pokud se vám cokoliv stane** a nikdo z personálu u toho nebude přítomen, **je nutné to bezodkladně ohlásit komukoliv z personálu** – využít můžete telefon na pokoji, nebo siganalizační tlačítko, případně nouzová tlačítka na chodbách.

**Předepisované léky si můžete v lékárně** vyzvednout sám/sama, nebo je mohou vyzvednout vaši rodinní příslušníci, případně personál našeho domova. Doplatky za léky zajištěné personálem pak hradíte vedoucí všeobecné sestře nebo jejímu zástupci.

**Dopravu na vyšetření do zdravotnických zařízení** zajišťujete podle svých možností společně s rodinnými příslušníky. Pokud není možné, aby vás na vyšetření odvezli, domluví všeobecné sestry s daným lékařem převoz sanitním vozem. Náš domov neposkytuje přepravní služby a nemá povinnost automaticky zajistit doprovod na vyšetření. Je vhodné, aby vyšetření objednávali rodinní příslušníci a přizpůsobili tak termín svým možnostem, aby vás mohli na vyšetření doprovodit.



### **SPOLEČENSKÁ A ZÁJMOVÁ ČINNOST:**

Volný čas můžete trávit dle vašeho přání a zvyku, o možnostech jejich naplnění v Domově i mimo něj můžete mluvit se svým klíčovým pracovníkem.

Náš domov vám poskytuje příležitost ke společenskému a kulturnímu vyžití. Organizujeme **pravidelné skupinové aktivity** – kroužky, dále nabízíme **individuální aktivizaci na pokojích** a ve spolupráci i s dalšími plánujeme **společenské akce**, kam mohou docházet i vaši příbuzní, známí či veřejnost. Máte tak možnost se potkávat s „vnějším světem“ i přesto, že třeba již sami domov nemůžete opustit. **Veškeré aktivity jsou dobrovolné.**

**Plán, téma a termín akcí a volnočasových aktivit je vyvěšen na nástěnkách** na oranžovém patře, ve vstupní hale a v jídelně DSR. O konkrétní akci v daný den jste vždy informováni rozhlasem.

V domově máme vlastní **knihovnu**, kde si můžete zapůjčovat knihy. Každý den nám také chodí **noviny v rámci předplatného**. Tyto noviny jsou **určeny pro všechny**, proto prosíme, po přečtení je vždy opět vraťte do jídelny – do stojanu vedle nástěnky. Pokud byste chtěli vlastní noviny, můžete si dle svého přání noviny nebo časopisy předplatit – budou poté chodit přímo na vaše jméno a doručeny personálem vám osobně.

Na každém patře je vám **k dispozici TV** a v TV místnosti v jídelně navíc i **video a DVD přehrávač**.

V našem domově plně respektujeme a umožňujeme **svobodu náboženského vyznání a politického smýšlení**. V rámci organizovaných aktivit máte možnost se v domově setkat s farářkou z Církve československé husitské.

Do Domova také docházejí dobrovolníci. Pokud máte zájem se s nimi kontaktovat, proberte to s vaším klíčovým pracovníkem.

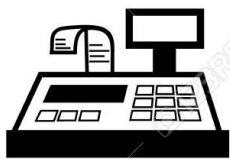


### ZPROSTŘEDKOVANÉ SLUŽBY:

Do Domova dochází poskytovatelé různých služeb, které můžete využít. Jedná se o **kadeřnici a pedikérku**. Tyto služby nejsou součástí služeb poskytovaných naším Domovem, pouze umožňujeme, aby byly poskytovány přímo v Domově a byly pro vás dostupnější. Proto si **tyto služby hradíte sami**.

Informace o plánovaném termínu návštěvy poskytovatelů zprostředkovaných služeb najdete na nástěnce v jídelně či na chodbě na oranžovém patře, nebo můžete požádat službu konající personál, aby vám termíny zjistil.

V našem domově nabízíme jako doplňkovou službu i nákupy, pokud není možné, aby vaši příbuzní toto zajistili. **Nákupy probíhají 1x měsíčně a to prostřednictvím internetového obchodu**, který nákup zdarma doveze.



## PLATBA A VYÚČTOVÁNÍ:

Při podpisu smlouvy jste si nastavil/a, **jakým způsobem budete platit úhradu za pobyt, zda převodem z účtu na účet, hotově do pokladny nebo tzv. hromadným seznamem České správy sociálního zabezpečení.** S tím souvisí i způsob výplaty důchodu. Vámi zvolený způsob úhrady a výplaty důchodu můžete kdykoliv změnit, stačí se domluvit s vaším klíčovým pracovníkem.

Pokud jste zvolili výplatu důchodu (a způsob úhrady) tzv. **hromadným seznamem, je zůstatek důchodu vyplácen každého 15. dne kalendářního měsíce.** Případně-li den splatnosti důchodu na sobotu, neděli nebo svátkem uznávaný svátek je termín výplaty důchodu stanoven na následující pracovní den.

Pokud platíte úhradu za služby v našem domově hotově nebo převodem, máte **povinnost úhradu zaplatit do 15. dne kalendářního měsíce, za který má být úhrada zaplacená.**

V případě nepřítomnosti při výplatě zůstatek uložen u ekonomky Domova a vyplacen, jakmile to bude možné.

Každý měsíc vám **vystavujeme vyúčtování za poskytování služeb v předcházejícím měsíci.** Naleznete na něm, kolik jste zaplatil za ubytování, za stravu, kolik vám případně vracíme za včas odhlášenou stravu a kolik účtujeme za využití fakultativní služby. Vyúčtování vám dáváme vždy do 10.dne v následujícím měsíci. Pokud vám bude cokoliv nejasné, obraťte se na svého klíčového pracovníka, nebo na sociální pracovníci (pracovníci výchovně nepedagogické činnosti).



## POŠTOVNÍ ZÁSILKY:

Vaše poštovní zásilky doručené na adresu našeho domova, předává sociální pracovníce nebo pracovníce výchovně nepedagogické činnosti.

Doporučené zásilky do vlastních rukou jsou poštovní doručovatelkou předávány přímo vám za účasti sociální pracovníce nebo pracovníce výchovně nepedagogické činnosti.

Při odesílání osobních poštovních zásilek máte možnost požádat personál, aby zásilku poštu odnesl (pracovník našeho domova chodí na poštu z pravidla každý den). Poštovné si hradíte sám dle ceníku České pošty.



## **(NE)SPOKOJENOST – POSTŘEHY K POSKYTOVANÉ SLUŽBĚ:**

Pokud byste s čímkoliv byli nebo nebyli spokojení, **můžete to sdělit komukoliv z personálu.**

Budeme rádi, pokud se od vás informace dozvíme, protože je možné, že bez vás bychom si toho sami nevšimli.

Tento Váš postřeh ke službě můžete podávat **anonymně nebo pod svým jménem.** Naprostou anonymitu vám zajistí **schránka Postřehů ke službě umístěná ve vstupní hale.** Více naleznete i v Pravidlech pro sdělování Postřehů k poskytované službě, které jsou přílohou tohoto listu, nebo visí na nástěnkách Domova.

*Je to hodně nových informací, proto se nebojte zeptat, pokud vám cokoliv nebude jasné, nebo nebudete vědět. Rádi vám vše vysvětlíme a otázky zodpovíme.*

*Přejeme, ať se zde brzy cítíte jako doma.*