Výroční zpráva

Domova seniorů Rudná

za rok 2012



Vážení,

dovolujeme si Vám předložit
Výroční zprávu Domova seniorů Rudná za rok 2012.
Výroční zpráva je složena ze dvou částí

- **Zpráva o činnosti Domova seniorů Rudná**
- **Zpráva o hospodaření Domova seniorů Rudná**

V Rudné 20.3.2013

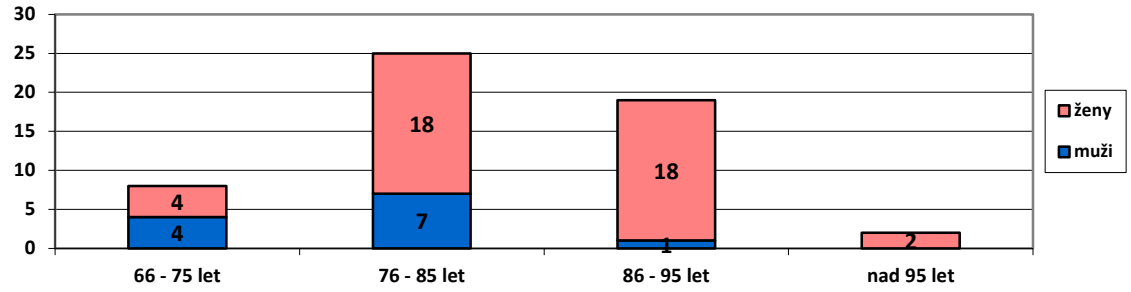
Mgr. Ivana Šimková
ředitelka Domova seniorů Rudná

Zpráva o činnosti
Domova seniorů Rudná za rok 2012

Posláním Domova seniorů Rudná je být příjemným místem pro důstojný život seniorů, plný nových zážitků a poznání, nejen mezi vrstevníky, v rodinné atmosféře pohody a přátelství.

Domov seniorů Rudná poskytoval v roce 2012 sociální službu – domovy pro seniory.
Domov seniorů Rudná poskytoval formou pobytové služby podporu a péči seniorům od 65 let, kteří mají sníženou soběstačnost a jejich stav vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby a neumožňuje jim setrvávat v domácí péči.
Tuto pobytovou službu poskytoval Domov seniorů Rudná, který má kapacitu 56 lůžek, nepřetržitě, celodenně, celoročně.

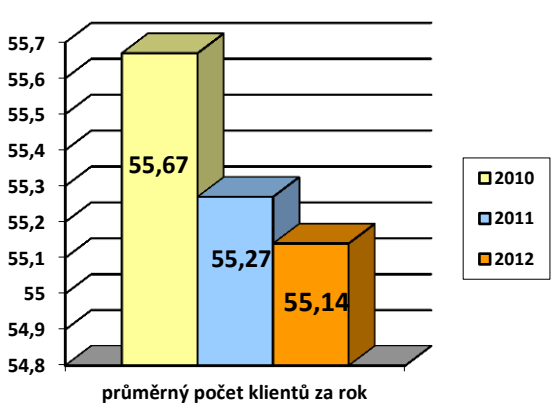
Ke dni 31.12.2012 poskytoval DS Rudná službu 54 klientům z celkové kapacity 56 klientů - z toho 12 mužům a 42 ženám:

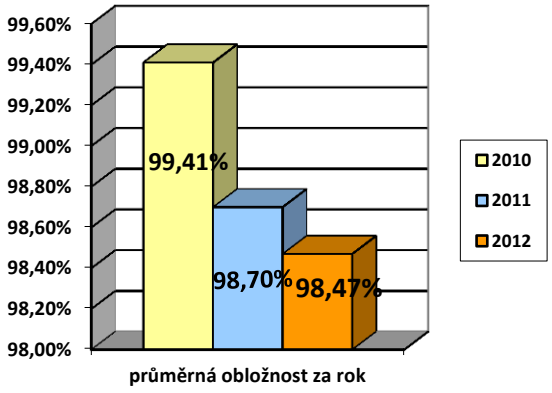


Průměrný věk obyvatel Domova seniorů Rudná byl v roce 2012 84 let.

Za období 01. 01. 2012 – 31. 12. 2012 se uskutečnilo 13 nástupů a 11 klientů zemřelo, 1 klient odešel do domácí péče ve zkušební době a 1 odešel do jiného zařízení, z důvodu potřeby jiné sociální služby.

Průměrný počet klientů za období 01. 01. 2012 – 31. 12. 2012 byl 55,14 a obložnost 98,47%. V roce 2012 jsme i nadále přetrvávaly menší problémy při obsazování volného místa, neboť o klienty s vyšším příspěvkem na péči (3 a 4) začínají daleko více pečovat příbuzní.

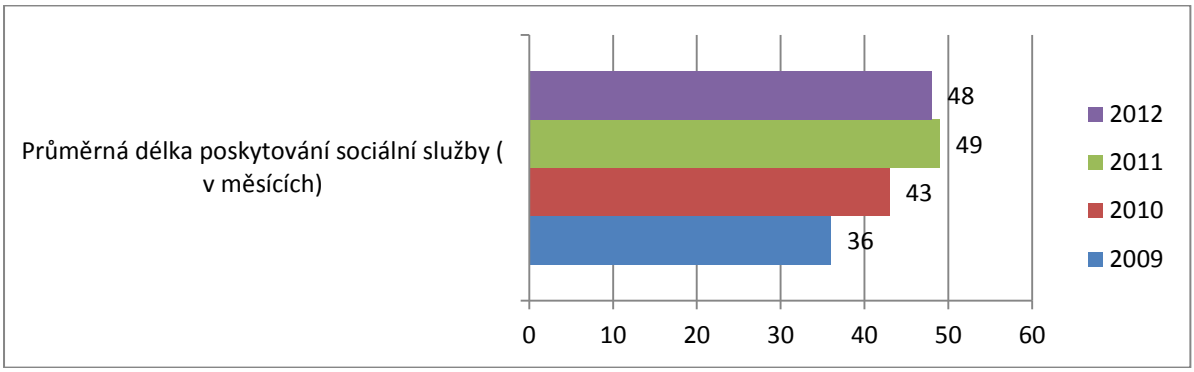




Domov seniorů Rudná poskytoval sociální službu domovy pro seniory podle základních zásad:

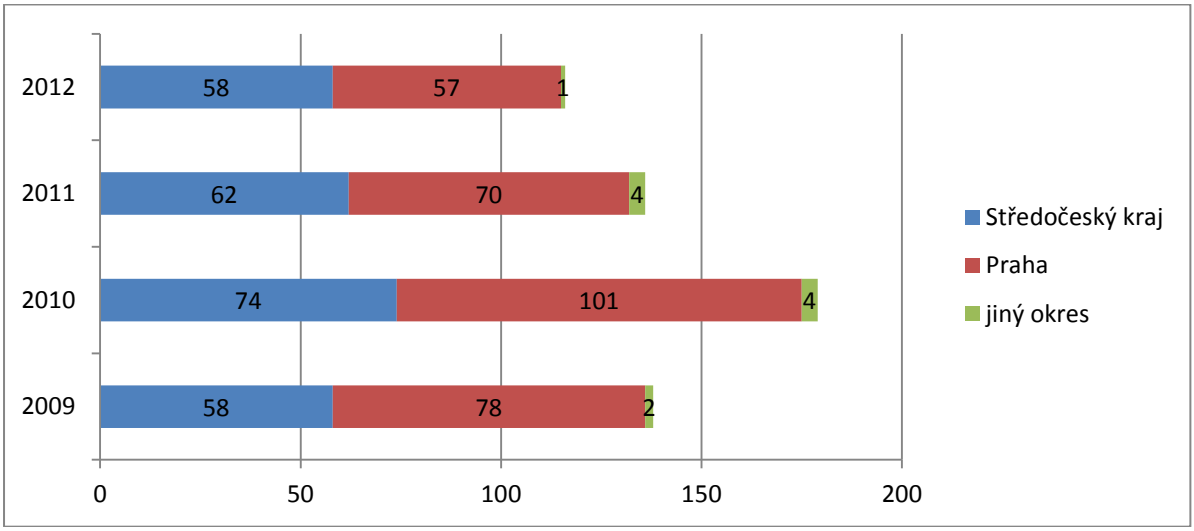
- **Individuální přístup**
  Všichni pracovníci DSR přistupují ke každému klientovi individuálně s ohledem na jeho přání, potřeby, rozhodnutí a jedinečnou osobnost.
- **Partnerství**
  Všichni pracovníci DSR poskytují službu v partnerském vztahu prostřednictvím rovného postavení klienta a pracovníka. Tento vztah je založen na vzájemné důvěře, toleranci a respektu.
- **Odpovědnost**
  Všichni pracovníci DSR mají odpovědnost za své jednání a jednají vždy ve prospěch klienta. Své pracovní úsilí vynakládají tak, aby poskytovali kvalitní službu.
- **Mlčenlivost**
  Všichni pracovníci DSR jsou vázáni mlčenlivostí.
- **Nabídka – poptávka**
  Při plánování a nabídce volnočasových aktivit vycházíme i z poptávky ze strany klientů.

V roce 2012 činila průměrná délka poskytování sociální služby 48 měsíců.

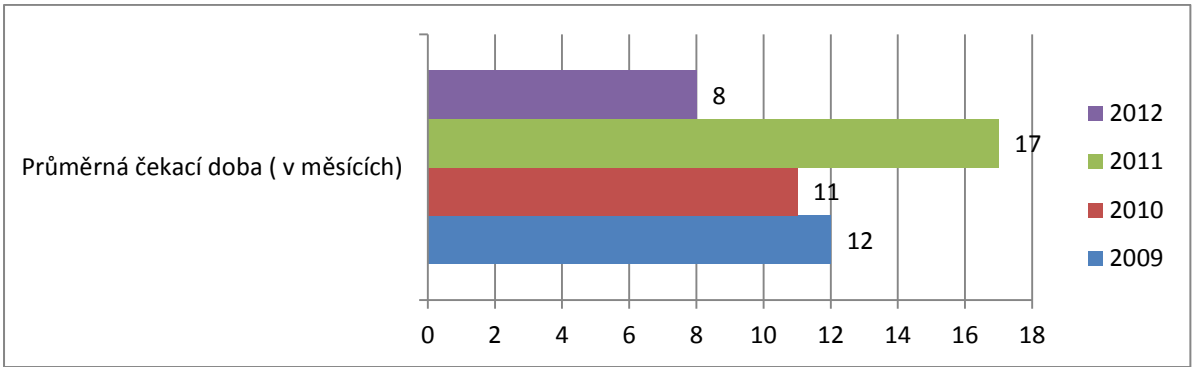


Evidence žadatelů

K 31.12.2012 jsme měli zaevidováno 116 žadatelů o sociální službu domovy pro seniory , 58 žadatelů bylo ze Středočeského kraje, 57 žadatelů z Prahy a 1 žadatel byl z jiného okresu.



Průměrná čekací doba na poskytnutí sociální služby domovy pro seniory v Domově seniorů Rudná v roce 2012 byla 8 měsíců.



Sociální služba Domovy pro seniory

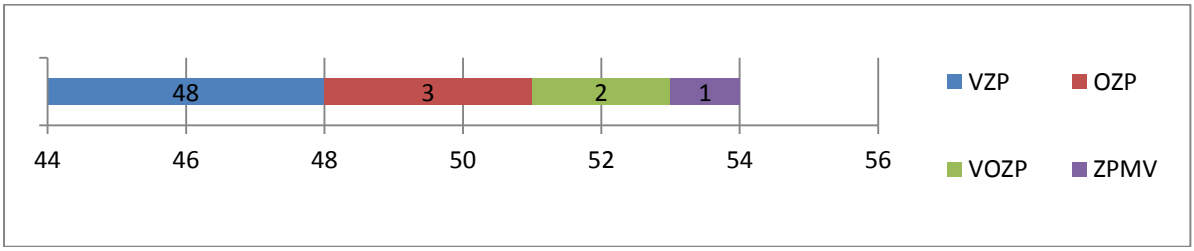
Domov seniorů Rudná poskytoval v roce 2012 jednu sociální službu - domovy pro seniory a činnosti, které stanoví § 49 zákona 108/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Zdravotní péče v roce 2012 byla poskytována registrujícími lékaři klientů DSR.
Klienti měli možnost využít v Domově seniorů Rudná služeb

- praktického lékaře MUDr. Karla Linharta,
- psychiatrického lékaře MUDr. Markoviče,
- neurologického lékaře MUDr. Fričové,
- stomatologického lékaře MUDr. Hrkala,
- MUDr. Hoňkové -Radilové (ušní, nosní, krční),
- očního lékaře MUDr. Trávníčka
- urologa MUDr. Dufková
- logopeda Mgr. Šulistové,
- kardiologa MUDr. Hoňka.

K 31.12.2012 jsme poskytovali sociální službu domovy pro seniory klientům, kteří byli registrováni u čtyř zdravotních pojišťoven – VZP (111) 48 klientů, ZPMV (211) 1 klient, OZP (207) 3 klienti a VOZP (201) 2 klienti.



Ubytování a stravování

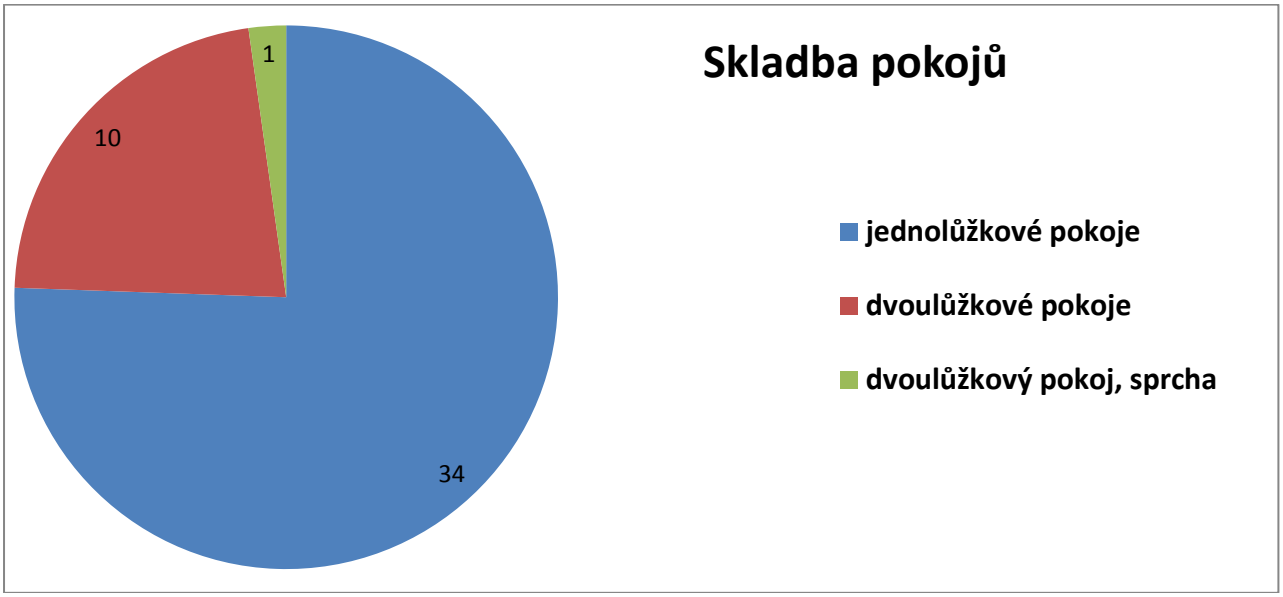
Od 1. 1. 2012 byla stanovena maximální částka podle vyhlášky 505/2006 Sb. za úhradu pobytu klienta.

Úhrada za ubytování v roce 2012
170,- Kč za den

Podle §15 vyhl. č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů, zahrnuje činnost poskytnutí ubytování tyto úkony:

- ubytování
- úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení

Skladba pokojů v celém objektu DS Rudná je následující – 34 jednolůžkových pokojů se sprchou, umyvadlem a WC, 10 dvoulůžkových pokojů s umyvadlem a WC a 1 dvoulůžkový pokoj se sprchou, umyvadlem a WC.



Úhrada za stravování v roce 2012
150,- Kč za den

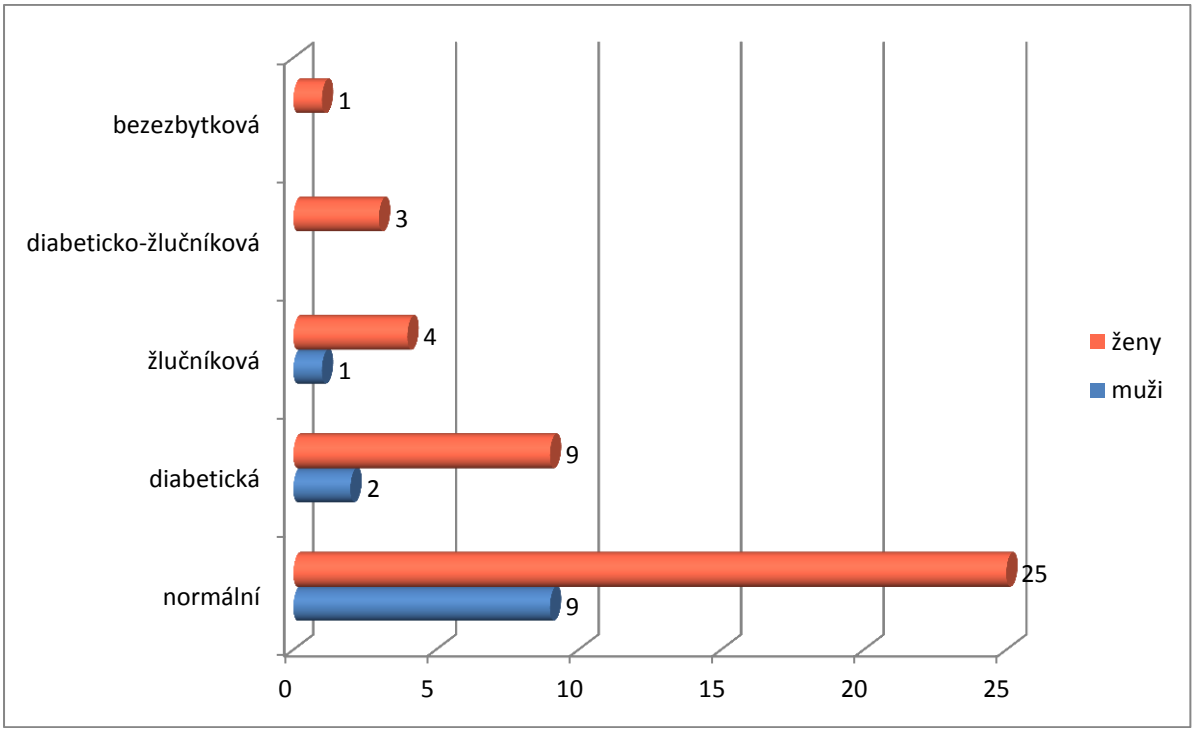
Podle §15 vyhl. č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů, zahrnuje činnost poskytnutí stravování tyto úkony:

- zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel.

Snídaně se podávají formou výběru, oběd je možné vybírat ze dvou hlavních jídel, večeře jsou 4x týdně teplé, 3x studené. Po celý den je klientům v jídelně i na chodbách k dispozici čerstvý čaj.
Strava je podávána ve společné jídelně, v případě nemoci nebo jiných potíží je strava donášena v termoboxech na pokoj.

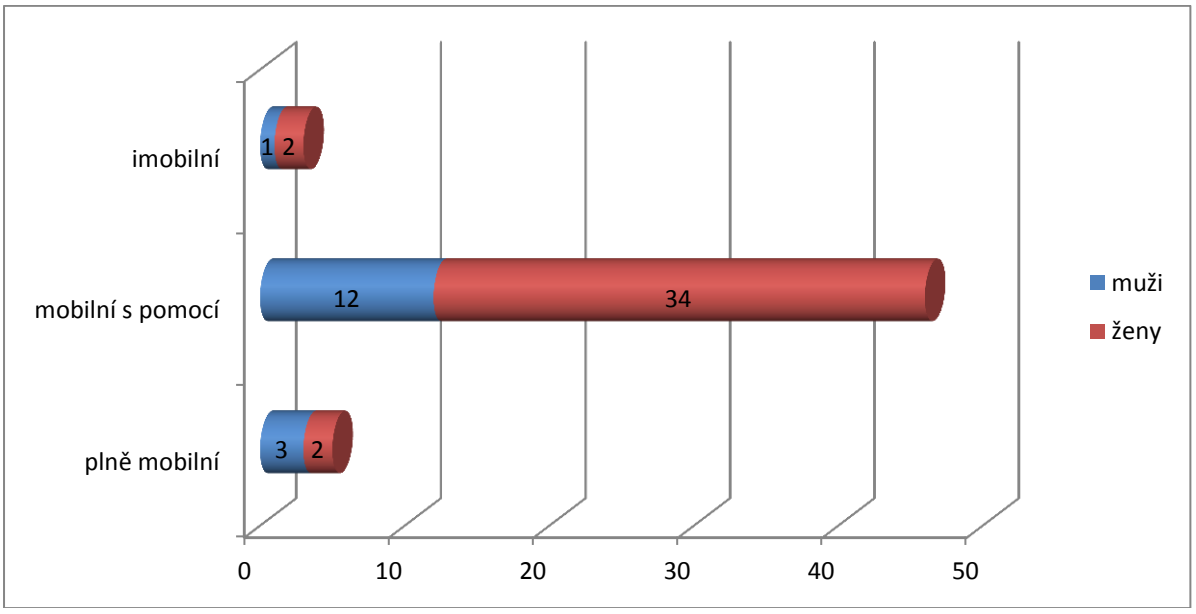
Dietní stravování

K 31.12.2012 jsme poskytovali dietní stravování 20 klientům. Jednalo se o tyto diety diabetická (9) 11 klientů, žlučníková (4) 5 klientů, diabeticko- žlučníková (9/4) 3 klienti a bezezbytková (5) 1 klient.



Mobilita klientů

K 31.12.2012 jsme poskytovali sociální službu domovy pro seniory 5 klientům zcela mobilním, 46 klientům mobilním za pomoci druhé osoby nebo kompenzační pomůcky a 3 klientům imobilním, trvale upoutaným na lůžko.



Individuální plánování

Další činnosti v průběhu poskytování sociální služby domovy pro seniory byly klientům v roce 2012 poskytovány na základě plánů péče, které vznikaly po důkladném zhodnocení a posouzení zdravotního stavu klienta, jeho schopností a možností. Plány péče byly sestavovány klíčovými pracovníky, kteří při sestavování plánů péče s klientem vycházeli z individuálních plánů klienta a důkladné diagnostiky možností a schopností klienta.

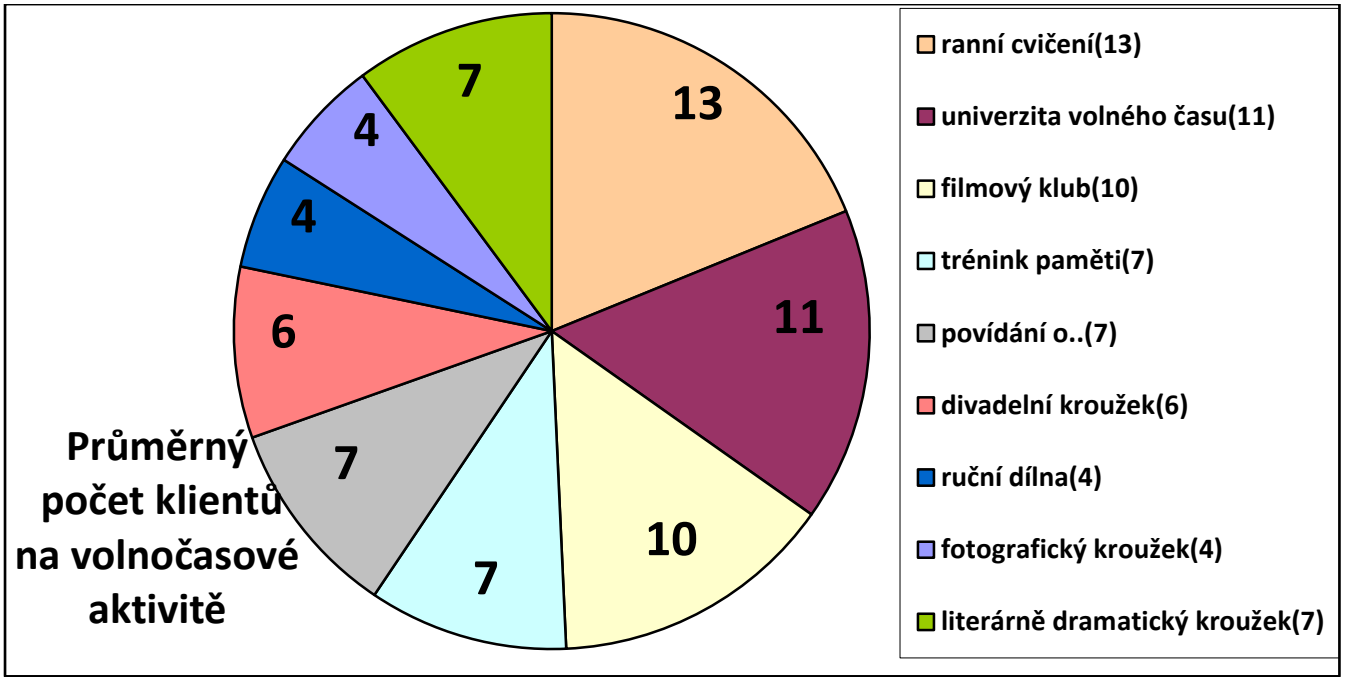
Na 56 klientů jsme měli v roce 2012 sedm klíčových pracovníků, kteří byli důkladně proškoleni a byla jim upravena náplň práce tak, aby měli dostatek prostoru pro práci s klientem.

- sociální pracovnice
- 3 pracovníci výchovná nepedagogická činnost
- 3 pracovníci přímá obslužná péče



Aktivizační činnosti

V roce 2011 měli klienti možnost v Domově seniorů Rudná navštěvovat pravidelné zájmové aktivity Trénink paměti, Ranní skupinové cvičení, Ruční dílna, Divadelní kroužek, Filmový klub, Poslechový kroužek, Povídání o …., Fotografický kroužek, Bohoslužba, Univerzita volného času



Na akce pořádané Domovem seniorů Rudná pravidelně zveme rodinné příslušníky a veřejnost, v roce 2012 to byly např. tyto akce: 9. Výročí otevření Domova seniorů,, Vystoupení skupiny Fenix, Divadelní soubor Divadlo Litera – Legendy o krucifixu, Hudební vystoupení- Vzpomínka na Karla Hašlera..
Dále jsme v roce 2012 pořádali tyto pravidelné akce: Vědomostní hrátky – Riskuj, Milionář, Sportovní hrátky, Sportovní odpoledne s grilováním, narozeninové posezení – 1x za měsíc.

Mezi dvě největší akce určené nejen pro klienty DSR, ale i pro veřejnost byly v roce 2012 Univerzita volného času a putovní výstava fotografií Objektivem seniora aneb podzim života v obrazech.

Univerzita volného času

Domov seniorů Rudná připravuje od roku 2009 projekt „Univerzita volného času“, jehož primárním cílem je celoživotní vzdělávání a aktivní vyplnění volného času. Zpřístupněním přednášek široké veřejnosti se snažíme podpořit sociální skupiny při vytváření, udržování a rozvíjení sociálních kontaktů a jejich vzájemnou integraci.
Pro studenty univerzity neplatí žádná omezení:

- připravený studijní program je určen všem, kteří mají zájem vyplnit svůj volný čas (senioři, nezaměstnaní, osoby na rodičovské dovolené)
- předchozí vzdělávání není podmínkou
- získané znalosti se neověřují testy
- nikdo nemusí mít obavy z neúspěchu

V roce 2012 mohli studenti navštěvovat tyto okruhy přednášek:
Historie, Filozofie.
Průměrně se jednotlivých přednášek účastní 43 studentů (11 z DSR a 32 z Rudné a okolí). Klienti DSR mají vstup zdarma, ostatní studenti platí 20,- Kč za přednášku.
O přednášky je velký zájem a Univerzita si získává stále větší popularitu.

Objektivem seniora aneb podzim života v obrazech

Druhou velkou akcí, která byla zahájena již v listopadu 2011 a pokračovala v roce 2012 je unikátní putovní výstava fotografií, které vytvořili klienti Domova seniorů Rudná, a kterou jsme zrealizovali za finanční podpory Ministerstva kultury ČR a Fondu hejtmana Středočeského kraje.
Autoři fotografií navštěvují v domově fotografický kroužek a během pěti let dokázali členové kroužku vytvořit stovky fotografií.
K pátému výročí fungování tohoto kroužku a při příležitosti Evropského roku 2012, jako roku zasvěcenému „aktivnímu stáří“, vznikla tato unikátní sbírka fotografií, která přibližuje veřejnosti úroveň sociálních služeb ve 21. století a umělecké schopnosti seniorů.
Domov seniorů Rudná se uspořádáním této výstavy snaží upozornit širokou veřejnost na nové možnosti aktivního a tvůrčího trávení volného času seniorů. Ukázat, že i v zařízení sociálních služeb mohou senioři vést aktivní a plnohodnotný život. Že i ve stáří, s nemocným tělem nebo s tělem trvale upoutaným na invalidní vozík, je člověk schopen vytvářet krásné umění, které může poutat pozornost a zaslouží si obdiv, respekt a úctu.
Putovní výstava Objektivem seniora aneb podzim života v obrazech si kladla za cíl prostřednictvím fotografií vytvořených klienty DSR, ovlivnit názor mladé a střední generace na, z jejich pohledu, neperspektivní a nezajímavé stáří. Dokázat, že i ve stáří, s nemocným tělem, s tělem upoutaným na invalidní vozík je člověk schopen vytvářet umělecké produkty, které mohou poutat pozornost a měnit názory i mnohem mladších lidí.

Termíny výstavy v roce 2012:
9. 1. 2012 – 2. 3. 2012 KC Vltavská (původně domluven termín ukončení 3.2.2012, pro zájem prodlouženo)
1. 1. 2012 – 29. 2. 2012 kavárna Vesmírna
5. 3. 2012 – 30. 3. 2012 Evropský dům, Praha
1. 6. 2012 – 30. 6. 2012 Evropské centrum Písek

Výstava byla zahájena 30. 11. 2011 v Národní knihovně ČR slavnostní vernisáží. Vernisáže se účastnilo cca 50 osob a již na ní se výstava setkala s velkým ohlasem.
V knize návštěvníků se můžeme postupně dočíst, že reakce veřejnosti na výstavu jsou kladné, jednak návštěvníci oceňují díla vytvořená fotografy – seniory, uvažují o fotografování jako o aktivitě, která vrací seniory zpět do aktivního života, ale také návštěvníci oceňují samotný nápad realizovat tuto výstavu a tím přiblížit a ukázat stáří v pozitivním světle široké veřejnosti. Pro samotné autory fotografií byl zážitek z vernisáže a následné reportáže v televizi Metropol velkým impulzem k další aktivitě. Autoři fotografií hodnotí, že projekt podpořil jejich sebevědomí i jejich chuť do další činnosti.

Jak jsme zmínili výše o výstavě informovala televize Metropol, která natočila reportáže výstavy z Národní knihovny ČR a KC Vltavská a také ze studia rozhovor s ředitelkou DSR a s jedním z autorů fotografií v pořadu Na vrcholu.
Z dalších medií můžeme jmenovat časopis Doba seniorů č.1/2012, kde byl otištěn o výstavě článek (viz příloha).
Další odkazy na zveřejněné informace o projektu:

http://www.kr-stredocesky.cz/portal/aktuality/pozvanka-na-vystavu-objektivem-seniora-aneb-podzim-zivota-v-obrazech.htm
http://www.akce.cz/akce/165905/objektivem-seniora-aneb-podzim-zivota-v-obrazech
http://www.vystavyfotografii.cz/zdroje/ceskezdroje/21294/
http://www.nkp.cz/pages/page.php3?menu=7
http://www.praha.regionalni.info/index.php?offset=3985
http://www.nipos-mk.cz
http://www.ddrudna.cz
http://www.vltavska.cz/default.aspx

Podle ohlasů, které dostáváme na realizovanou výstavu, můžeme konstatovat, že se výstavě daří naplňovat cíle, které jsme si na počátku stanovili.

Výstavu by měla pokračovat i v roce 2013 v březnu bude vystavena v KC v Frenštátě pod Radhoštěm. a i poté by měla putovat do dalších míst České republiky, a tím poskytli impulz ostatním seniorům ke změně využívání volného času a k podpoře aktivního trávení stáří, v duchu evropského roku 2012.

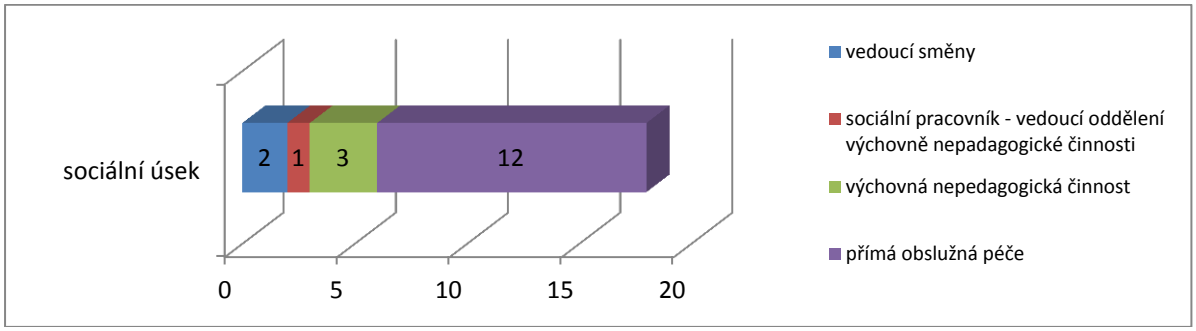
Doufáme, že výstava zaujme a inspiruje k podporování aktivního trávení stáří.



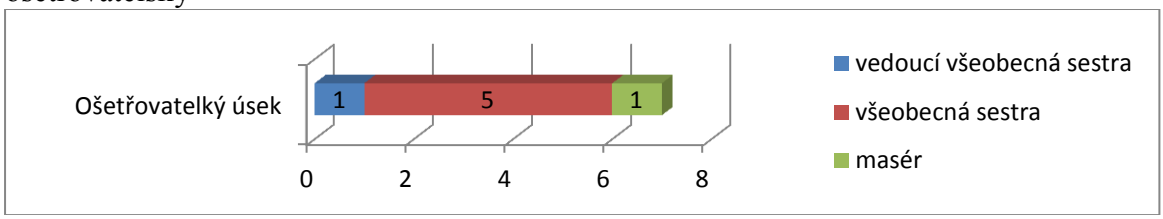
Zaměstnanci Domova seniorů Rudná

K 31.12.2012 se podílelo na poskytování sociální služby v Domově seniorů Rudná 39 zaměstnanců.

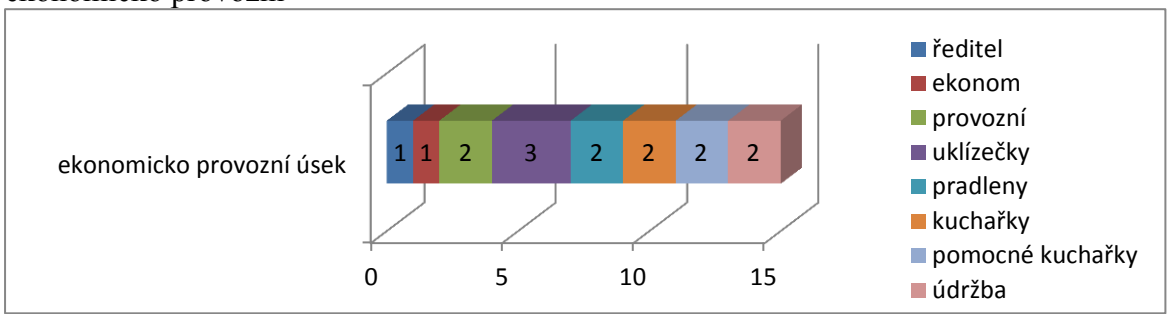
- sociální



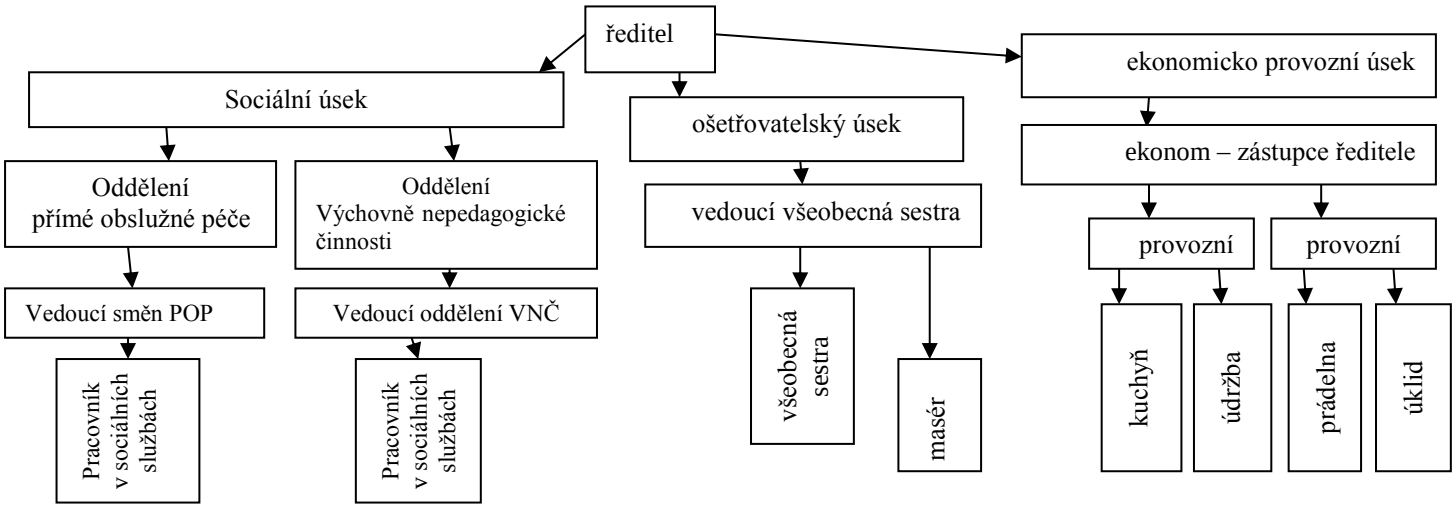
- ošetřovatelský



- ekonomicko provozní



Organizační schéma Domova seniorů Rudná od 1.9.2012



V roce 2012 jsme spolupracovali s lektorem na supervizi Mgr. Markem Šulcem, který se z pohledu personálu velmi osvědčil, dále jsme organizovali 4x školení pro zaměstnance v budově DSR (Standardy v kostce, Výcvik AAK, Problematika pádů, Právo mít práva) celkem 24 hodin.

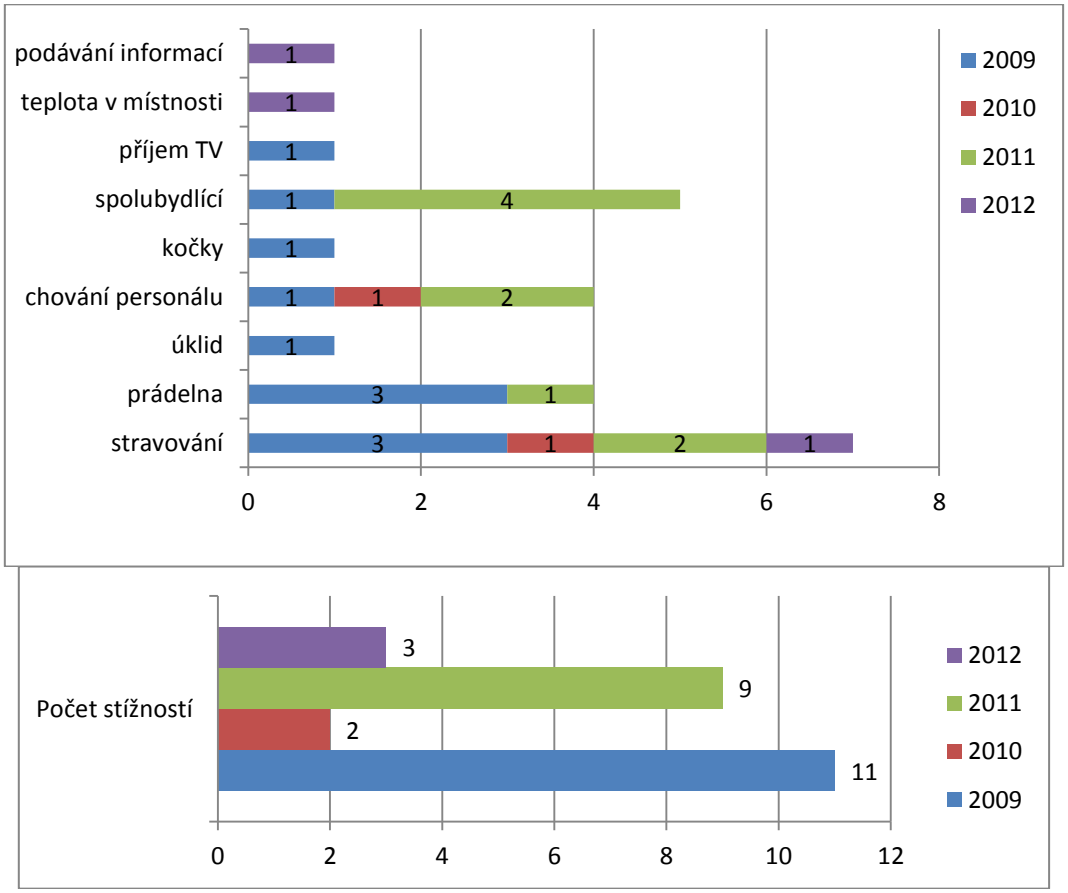
Analýza stížností za rok 2012

V průběhu roku 2012 jsme obdrželi 2 stížností a jeden anonymní podnět.

Počet podání	3
Počet podavatelů	**3**
Počet stížností	2
Anonymní podnět	1
Téma stížností a podnětů	Stravování – 1 Teplota v jídelně -1 Podávání informací rozhlasem - 1

Všechny stížnosti a podněty v roce 2012 byly důkladně prošetřeny a vyřízeny v souladu s Metodickým pokynem č. 16. Po prošetření byla bezodkladně učiněna opatření k nápravě (v případě pochybení na straně DSR), abychom zabránili možnosti opakování této chyby při poskytování sociální služby.

Důvody stížností



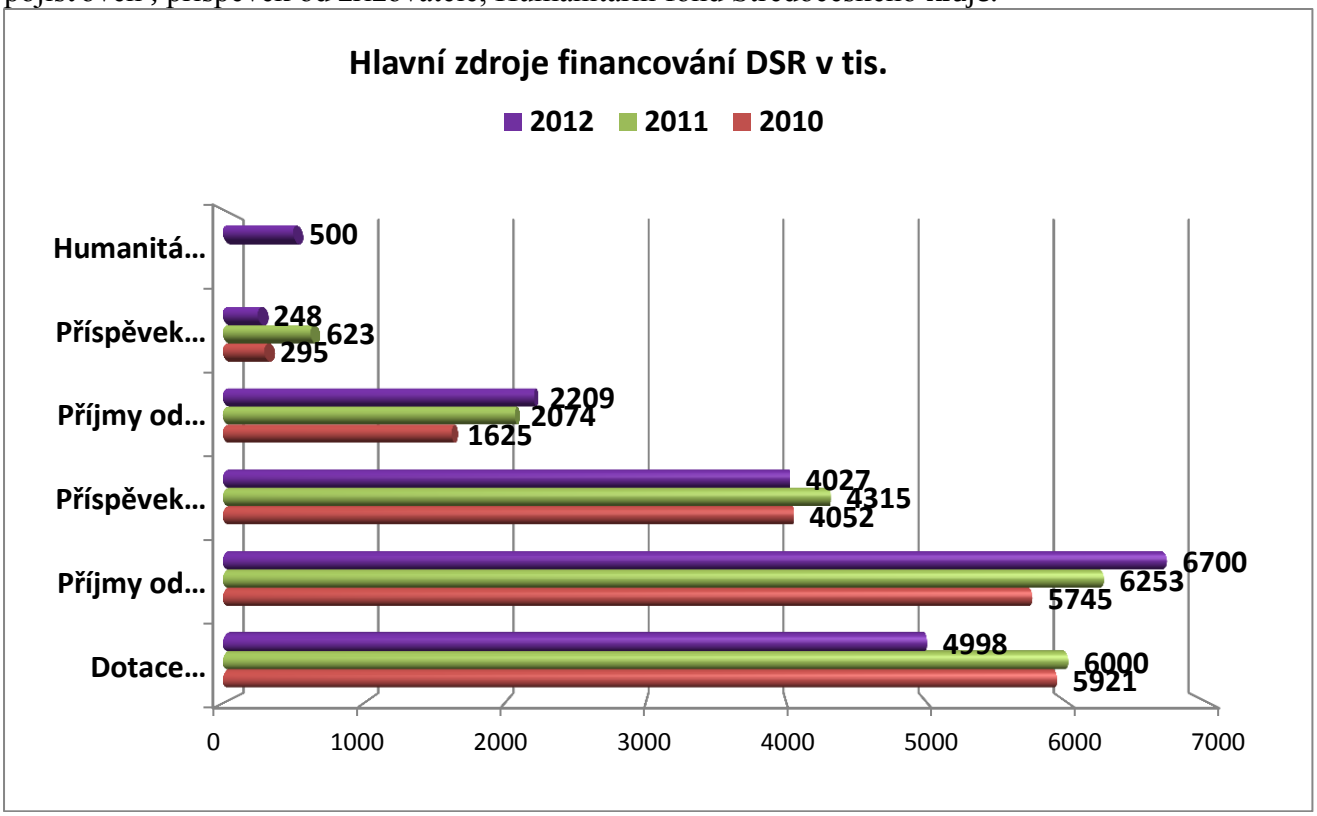
Návrh na opatření ke zkvalitnění činnosti organizace

Největším úkolem je vybudovat stabilní a kvalitní pracovní tým, který bude poskytovat seniorům kvalitní a bezpečnou službu. Poskytování kvalitní sociální služby budou zajišťovat pravidelné vizitace, které budou prováděny vedoucími pracovníky. Každý klient se bude účastnit vizitace minimálně 1x měsíčně. Toto by nám mělo pomoci nejenom zkvalitnit poskytování sociální služby, ale i uvést do provozu nové aktivity, které klienti postrádají a zejména zkvalitnit vztahy mezi klienty.

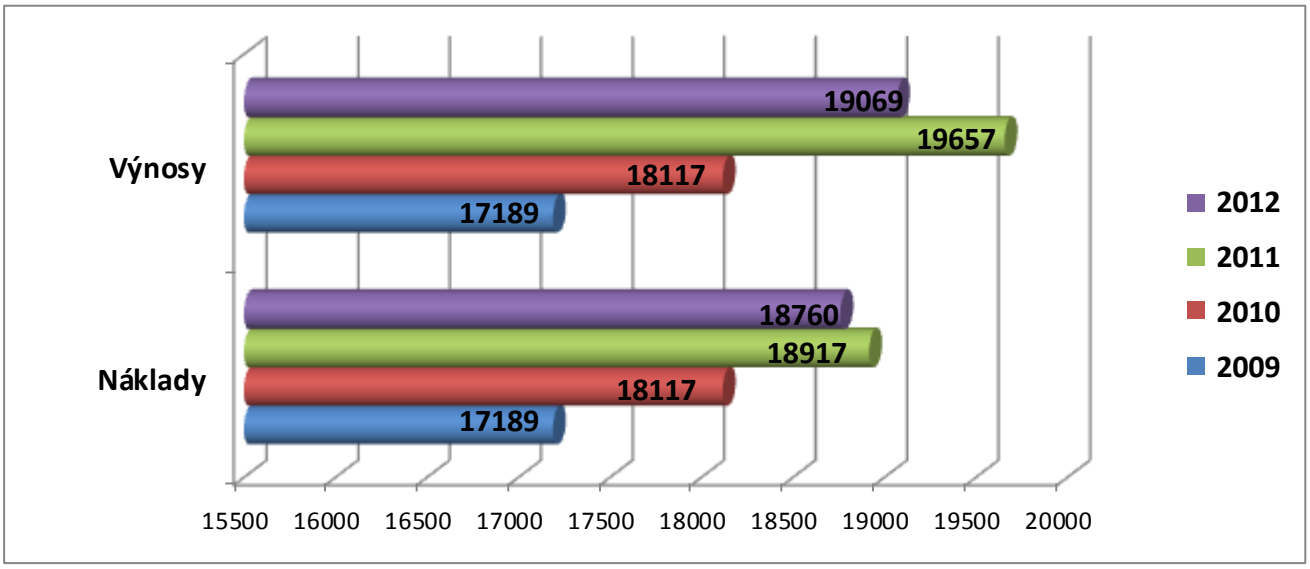
Velkým úkolem pro rok 2013 je začlenit dobrovolníky do péče o klienty, stále trvá úkol přebudovat sociální zařízení na bezbariérová a práce na vytvoření podmínek pro poskytování další sociální služby – denní stacionář, příp. i pečovatelská služba.

Zpráva o hospodaření a vyhodnocení hospodaření Domova seniorů Rudná za rok 2012

Financování provozu Domova seniorů Rudná v roce 2012 probíhalo z různých zdrojů, mezi hlavní a základní zdroje patřila dotace MPSV, příjmy od klientů za pobyt, příspěvek na péči, příjmy od zdravotních pojišťoven , příspěvek od zřizovatele, Humanitární fond Středočeského kraje.

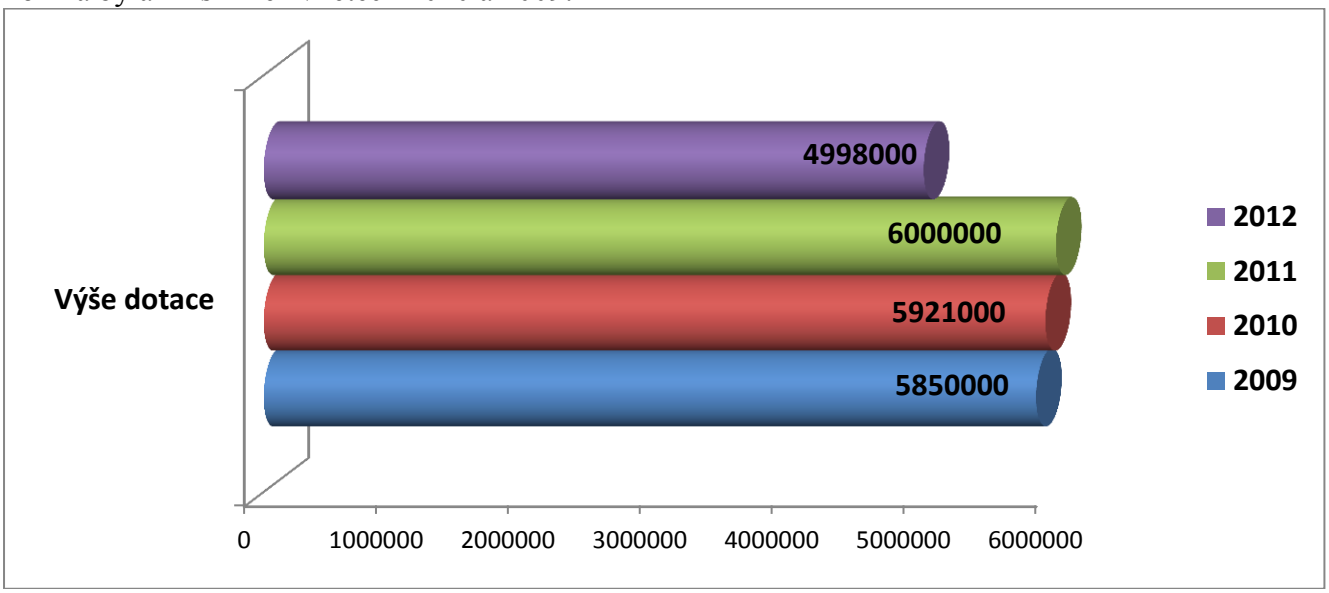


Při srovnání nákladů a výnosů za roky 2009 – 2012můžeme konstatovat, že se nám v roce 2012 podařilo snížit růst nákladů oproti nárůstu v roce 2011, ale snížily se nám oproti roku 2011 výnosy, zejména díky špatným platbám od zdravotních pojišťoven a snížení úhrad příspěvku na péči.

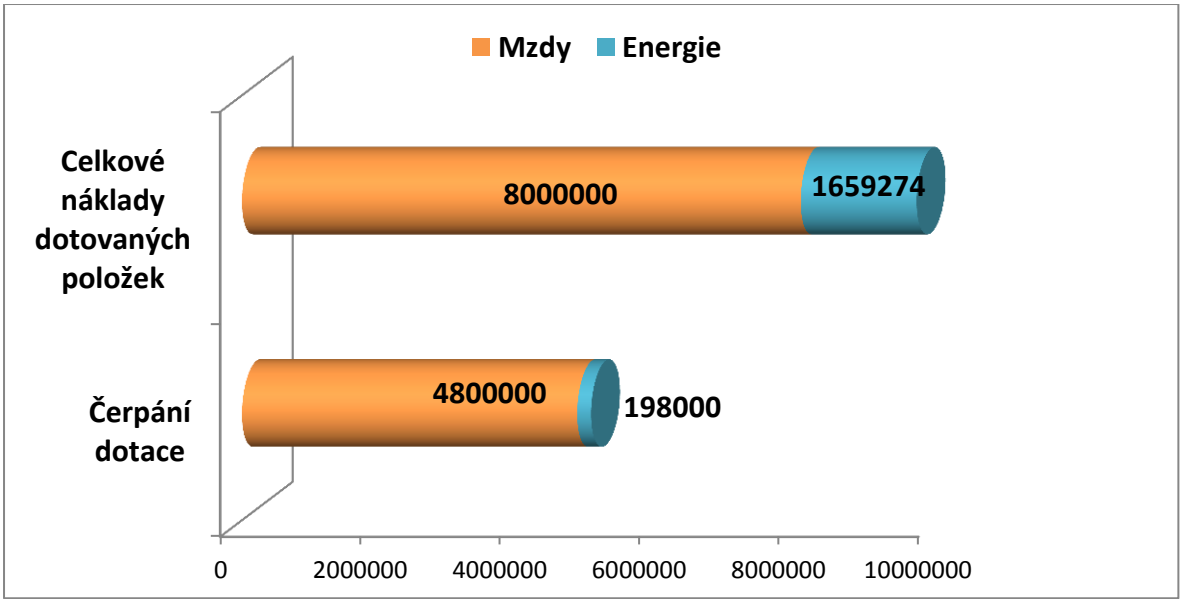


Dotace z MPSV

V roce 2012 jsme obdrželi dotaci ve výši 4.998.000,- Kč. Tato částka byla o 1.002.000,- Kč nižší oproti roku 2011 a byla nižší i než v letech 2010 a 2009.



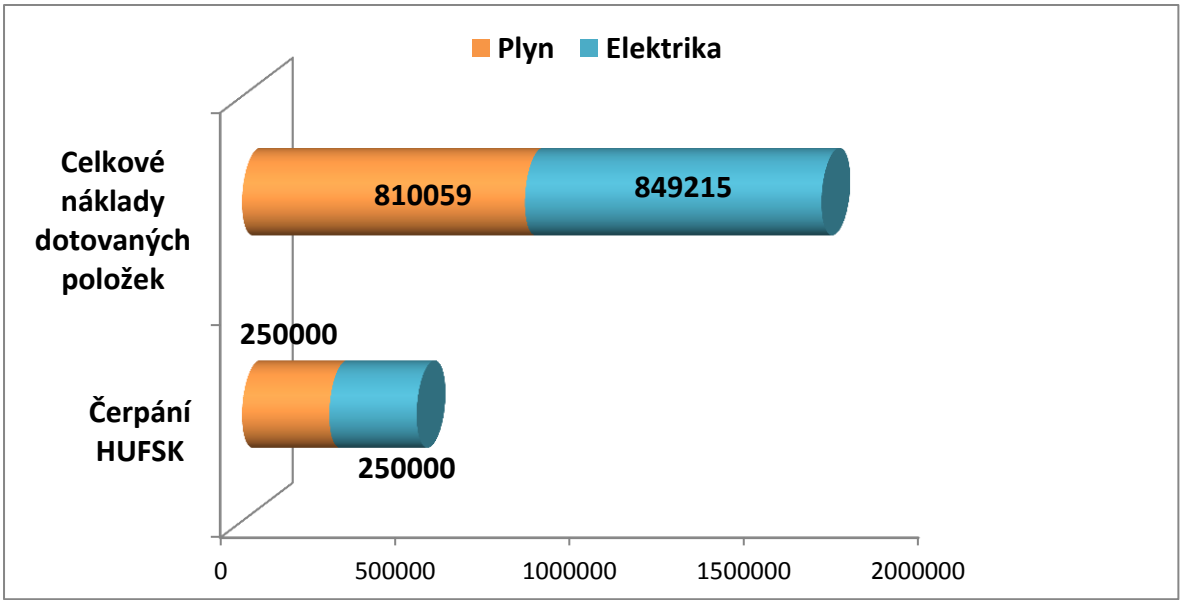
Dotace byla využita stejně jako v minulých letech zejména na platy zaměstnanců DSR (mimo všeobecné sestry) a energii.



Z grafu je jasně patrné, že dotace v 2012 na rozpočtované částky byla vyčerpána k 31. 12. 2012 v plné výši, neboť celkové náklady rozpočtovaných položek byly vyšší.

Humanitární fond Středočeského kraje

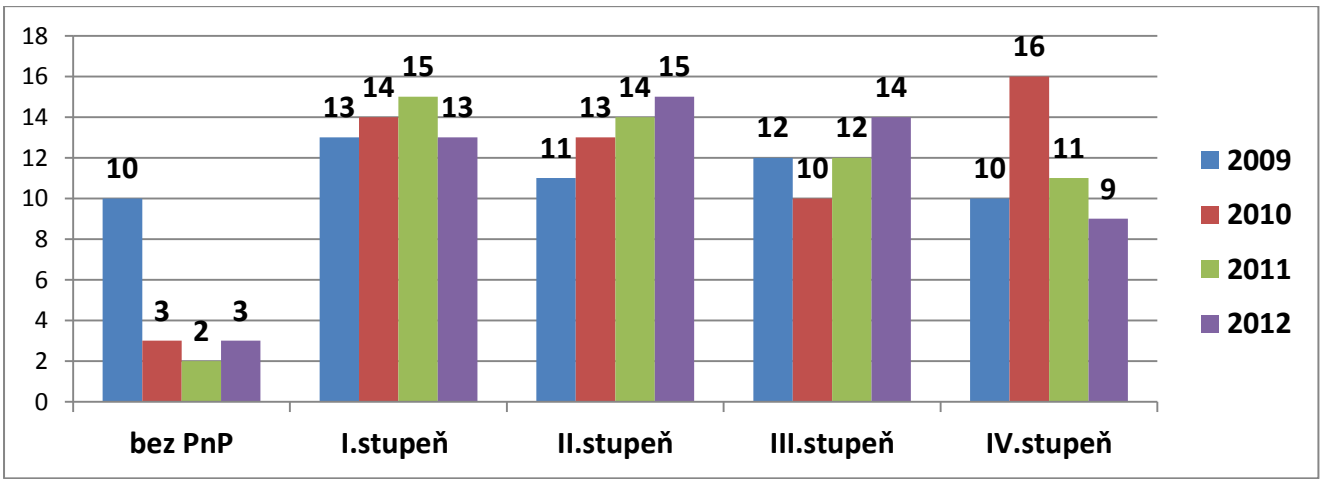
Z Humanitárního fondu Středočeského kraje jsme na rok 2012 obdrželi částku ve výši 500.000,- Kč na neinvestiční náklady. Ty byly využity na úhradu energie (plyn, elektřina).



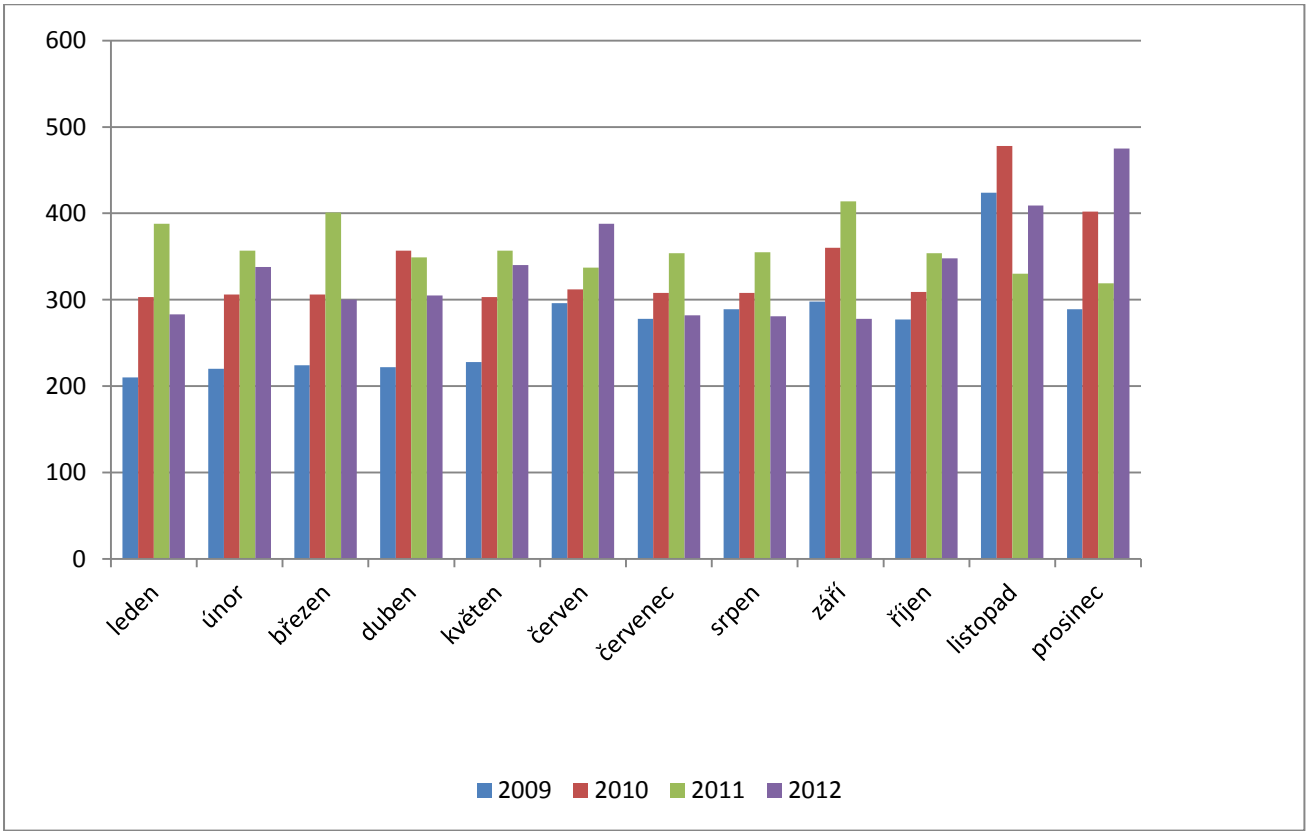
Z grafu je jasně patrné, že částka Humanitárního fondu SK v 2012 na rozpočtované částky byla vyčerpána k 31. 12. 2012 v plné výši, neboť celkové náklady rozpočtovaných položek byly vyšší.

Příspěvky na péči

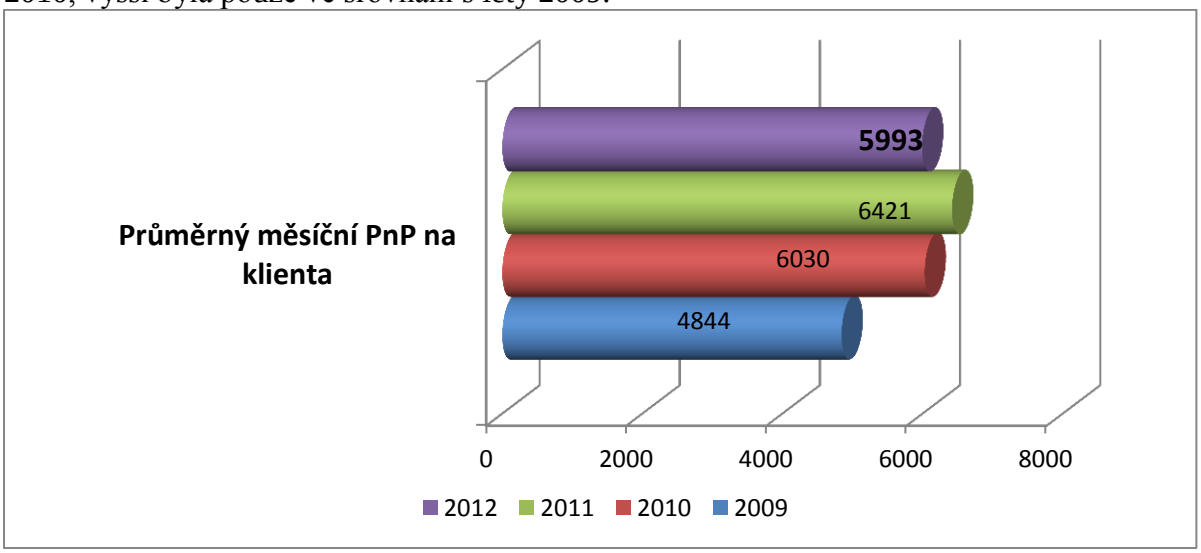
K 31.12.2012 jsme poskytovali sociální službu domovy pro seniory 51 klientům s příspěvkem na péči. Pouze tři klienti tento příspěvek nepobírali (probíhá u nich řízení, které bylo pozastaveno z důvodu umístění v LDN) . 13 klientů pobíralo příspěvek na péči I. stupně, 15 klientů příspěvek na péči II. stupně, 14 klientů příspěvek na péči III. stupně a 9 klientů pobíralo příspěvek na péči IV. stupně.



V roce 2012 se snížil proti roku 2011 příjem za příspěvek na péči, z důvodu snížení počtu klientů s příspěvkem IV. stupně.
V roce 2009 jsme vybrali 3.255 tis Kč, v roce 2010 jsme vybrali 4.052 tis. Kč, v roce 2011 jsme vybrali 4.315 tis. Kč a **v roce 2012 jsme vybrali 4.027 tis. Kč, což je snížení o 288 tis. Kč oproti roku 2011, snížení o 25 tis. Kč oproti roku 2010 a nárůst o 772 tis. Kč oproti roku 2009.**



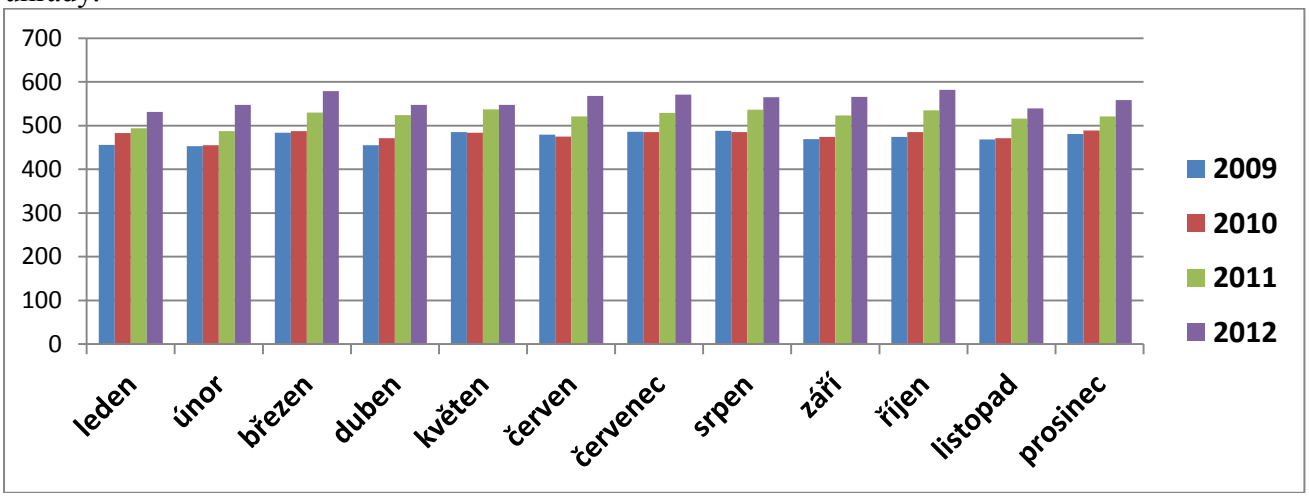
V roce 2012 činila průměrná měsíční částka PnP na klienta 5.993,-Kč a byla nižší ve srovnání s lety 2011 a 2010, vyšší byla pouze ve srovnání s lety 2009.



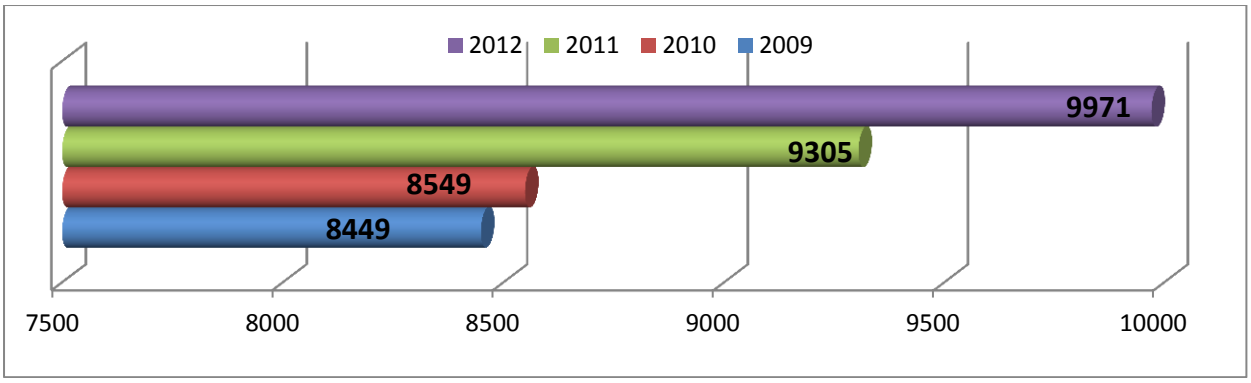
Úhrady od klientů

V roce 2012 byly částky za úhradu za pobyt a stravu klientů stejné jako v roce 2011, na částku 150,- Kč za stravování a 180,- Kč za ubytování

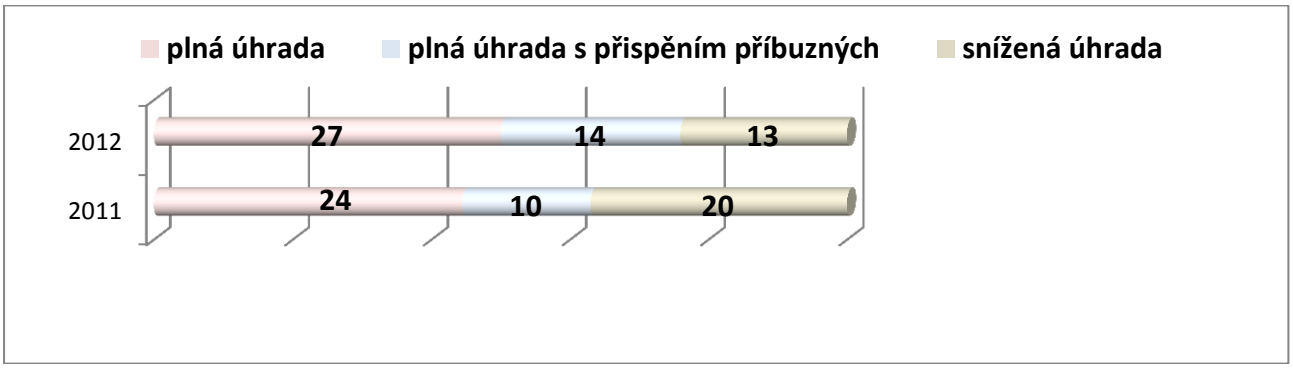
Za rok 2009 jsme vybrali 5.678 tis. Kč, za rok 2010 se vybralo 5.745 tis. Kč, za rok 2011 6.253 tis. Kč a **za rok 2012 bylo vybráno 6.700 tis. Kč, což je nárůst o 447 tis. Kč oproti roku 2011,** o 955 tis. Kč oproti roku 2010 a o 1.022 tis Kč oproti roku 2009. Tohoto výsledku bylo dosaženo důslednou prací s příbuznými klientů, kteří mají nízký důchod, a proto byla s příbuznými sepisována dohoda o doplatku úhrady.



Průměrná měsíční částka za úhradu (ubytování a stravování) v roce 2012 činila 9.971,- Kč, tj. 321,- Kč za den.



K 31.12 2012 hradilo plnou úhradu tj.320,- Kč za den 27 klientů, plnou úhradu za přispění příbuzných 14 klientů , sníženou úhradu mělo k 31.12.2012 13 klientů.



Průměrné náklady na lůžko a měsíc v roce 2012 činili 27.916,- Kč, průměrný měsíční příjem od klientů (úhrada, PnP, zdravotní pojišťovny) v roce 2012 činil 19.251,-Kč, rozdíl činil 8.665,-Kč.

V roce 2012 jsme mírně navýšili výnosy, z důvodu přiznání nebo zvýšení příspěvku na péči a důsledným vykazováním úkonů všeobecných sester na zdravotní pojišťovny a zejména důslednou prací s příbuznými klientů ohledně jejich doplatku na úhradu za klienty, kteří nemají na plnou úhradu.
Náklady se nám v roce 2012 podařilo díky úsporným opatření udržet v rozpočtové rovině.

Hospodaření Domova seniorů Rudná v roce 2012 hodnotíme jako úspěšné a budeme dál pokračovat v tomto nastoleném trendu, tak abychom co nejméně snížili náklady na provoz, ale přitom neohrozili péči o klienty.





