

Výroční zpráva

Domova seniorů Rudná

za rok 2013



Vážení,

**dovolujeme si Vám předložit
Výroční zprávu Domova seniorů Rudná za rok 2013.
Výroční zpráva je složena ze dvou částí**

- **Zpráva o činnosti Domova seniorů Rudná**
- **Zpráva o hospodaření Domova seniorů Rudná**

V Rudné 31.1.2014

Ivana Šimková
ředitelka Domova seniorů Rudná

Zpráva o činnosti

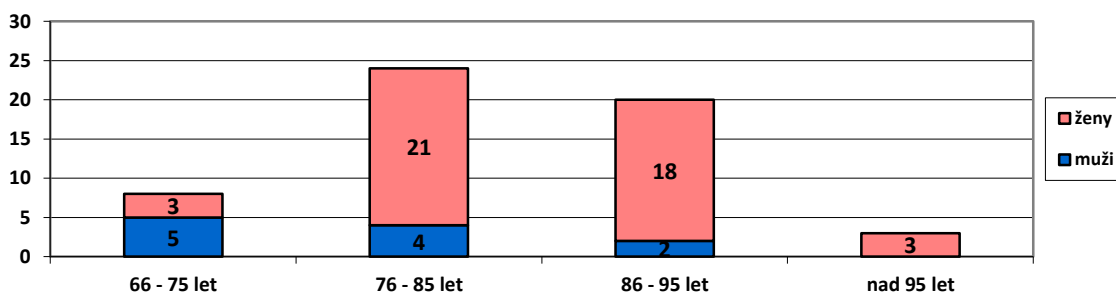
Domova seniorů Rudná za rok 2013

Posláním Domova seniorů Rudná je být příjemným místem pro důstojný život seniorů, plný nových zážitků a poznání, nejen mezi vrstevníky, v rodinné atmosféře pohody a přátelství.

Domov seniorů Rudná poskytoval v roce 2013 sociální službu – domovy pro seniory. Domov seniorů Rudná poskytoval formou pobytové služby podporu a péči seniorům od 65 let, kteří mají sníženou soběstačnost a jejich stav vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby a neumožňuje jim setrvávat v domácí péči.

Tuto pobytovou službu poskytoval Domov seniorů Rudná, který má kapacitu 56 lůžek, nepřetržitě, celodenně, celoročně.

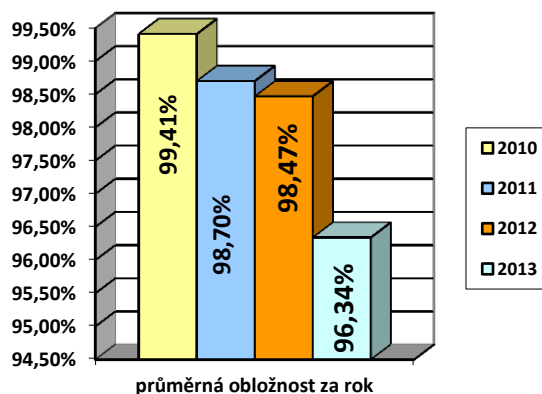
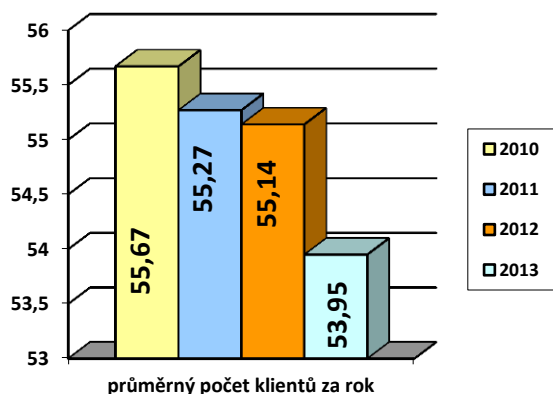
Ke dni 31.12.2013 poskytoval DS Rudná službu 56 klientům z celkové kapacity 56 klientů - z toho 11 mužům a 45 ženám:



Průměrný věk obyvatel Domova seniorů Rudná byl v roce 2013 84,5 let.

Za období 01. 01. 2013 – 31. 12. 2013 se uskutečnilo 22 nástupů a 20 klientů zemřelo, 0 klient odešel do domácí péče ve zkušební době a 0 odešel do jiného zařízení, z důvodu potřeby jiné sociální služby.

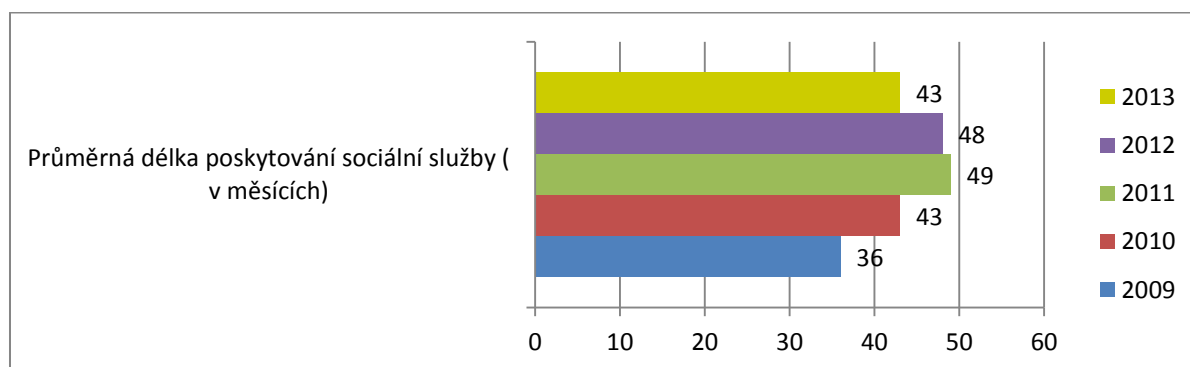
Průměrný počet klientů za období 01. 01. 2013 – 31. 12. 2013 byl 53,95 a obložnost 96,34%. V roce 2013 jsme i nadále přetrvávaly menší problémy při obsazování volného místa, neboť o klienty s vyšším příspěvkem na péči (3 a 4) začínají daleko více pečovat příbuzní.



Domov seniorů Rudná poskytoval sociální službu domovy pro seniory podle základních zásad:

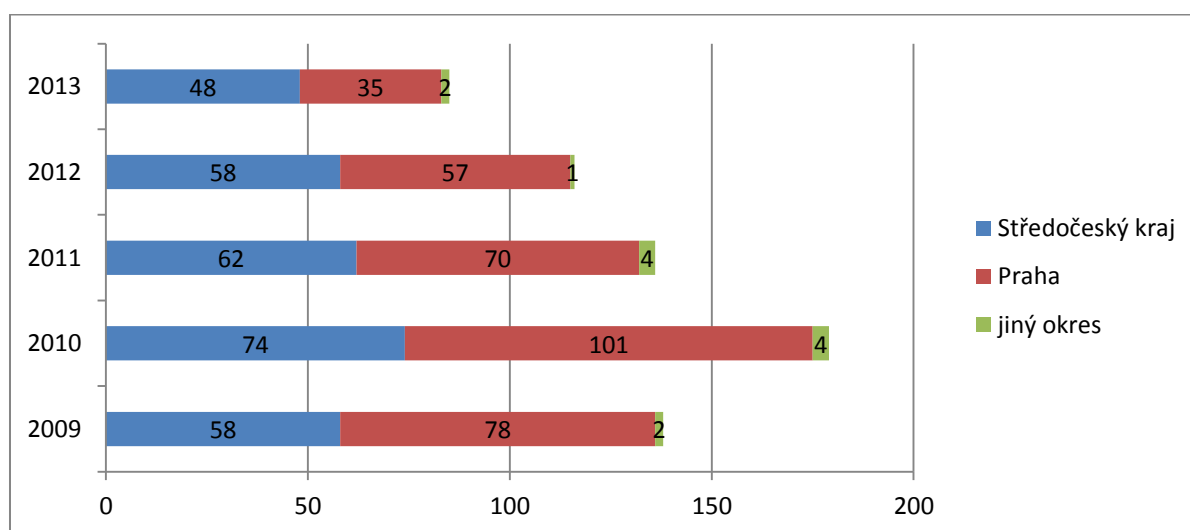
- **Individuální přístup**
Všichni pracovníci DSR přistupují ke každému klientovi individuálně s ohledem na jeho přání, potřeby, rozhodnutí a jedinečnou osobnost.
- **Partnerství**
Všichni pracovníci DSR poskytují službu v partnerském vztahu prostřednictvím rovného postavení klienta a pracovníka. Tento vztah je založen na vzájemné důvěře, toleranci a respektu.
- **Odpovědnost**
Všichni pracovníci DSR mají odpovědnost za své jednání a jednají vždy ve prospěch klienta. Své pracovní úsilí vynakládají tak, aby poskytovali kvalitní službu.
- **Mlčenlivost**
Všichni pracovníci DSR jsou vázáni mlčenlivostí.
- **Nabídka – poptávka**
Při plánování a nabídce volnočasových aktivit vycházíme i z poptávky ze strany klientů.

V roce 2013 činila průměrná délka poskytování sociální služby 43 měsíců.

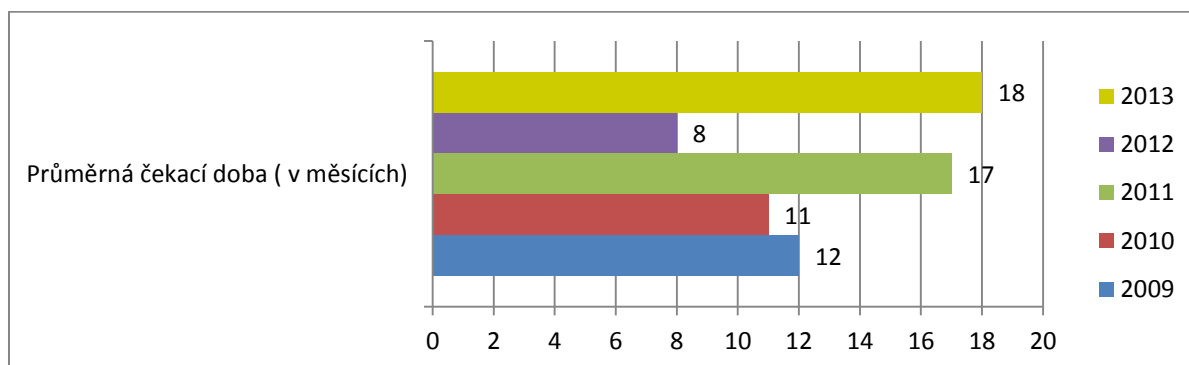


Evidence žadatelů

K 31.12.2013 jsme měli zaevidováno 85 žadatelů o sociální službu domovy pro seniory, 48 žadatelů bylo ze Středočeského kraje, 35 žadatelů z Prahy a 2 žadatel byl z jiného okresu.



Průměrná čekací doba na poskytnutí sociální služby domovy pro seniory v Domově seniorů Rudná v roce 2013 byla 18 měsíců.



Sociální služba Domovy pro seniory

Domov seniorů Rudná poskytoval v roce 2013 jednu sociální službu - domovy pro seniory a činnosti, které stanoví § 49 zákona 108/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů:

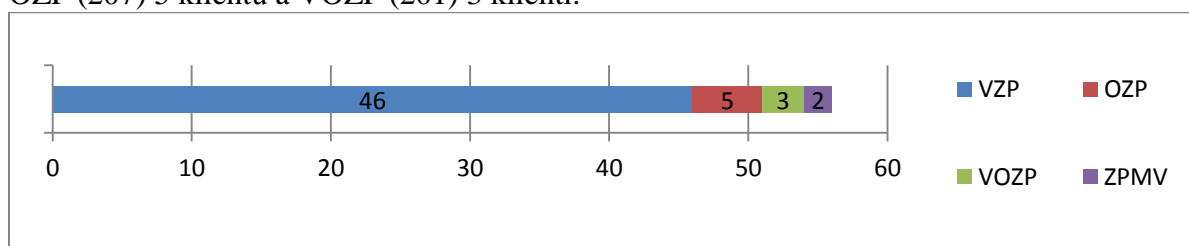
- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Zdravotní péče v roce 2013 byla poskytována registrujícími lékaři klientů DSR.

Klienti měli možnost využít v Domově seniorů Rudná služeb

- praktického lékaře MUDr. Karla Linharta,
- psychiatrického lékaře MUDr. Markoviče,
- neurologického lékaře MUDr. Fričové,
- stomatologického lékaře MUDr. Hrkala,
- MUDr. Hoňkové -Radilové (ušní, nosní, krční),
- očního lékaře MUDr. Trávníčka
- urologa MUDr. Dufková
- logopeda Mgr. Šulistové,
- kardiologa MUDr. Hoňka.

K 31.12.2013 jsme poskytovali sociální službu domovy pro seniory klientům, kteří byli registrováni u čtyř zdravotních pojišťoven – VZP (111) 46 klientů, ZPMV (211) 2 klienti, OZP (207) 5 klientů a VOZP (201) 3 klienti.



Ubytování a stravování

Od 1. 1. 2013 byla stanovena maximální částka podle vyhlášky 505/2006 Sb. za úhradu pobytu klienta.

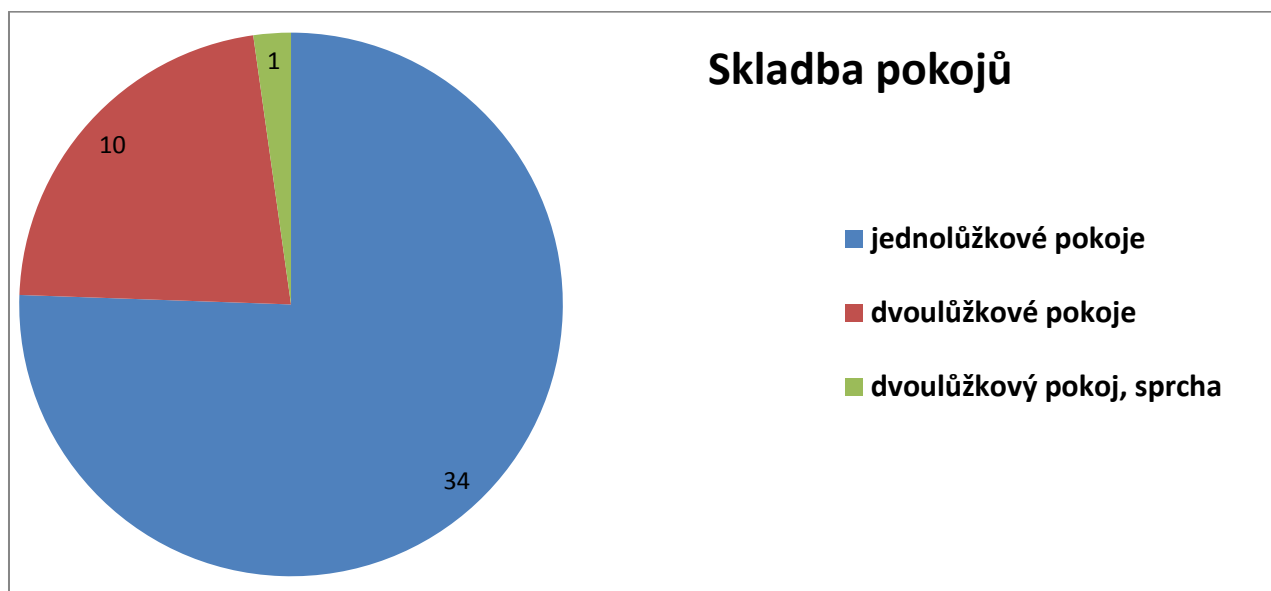
Úhrada za ubytování v roce 2013
--

200,- Kč za den

Podle §15 vyhl. č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů, zahrnuje činnost poskytnutí ubytování tyto úkony:

- ubytování
- úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení

Skladba pokojů v celém objektu DS Rudná je následující – 34 jednolůžkových pokojů se sprchou, umyvadlem a WC, 10 dvoulůžkových pokojů s umyvadlem a WC a 1 dvoulůžkový pokoj se sprchou, umyvadlem a WC.



Úhrada za stravování v roce 2013

160,- Kč za den

Podle §15 vyhl. č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů, zahrnuje činnost poskytnutí stravování tyto úkony:

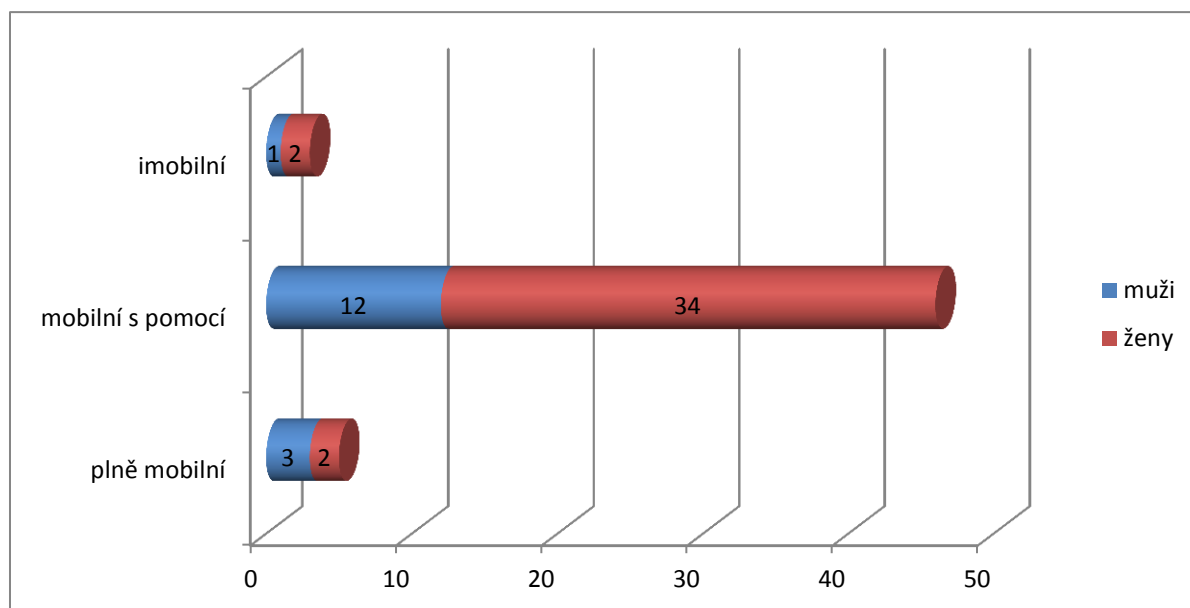
- zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel.

Snídaně se podávají formou výběru, oběd je možné vybírat ze dvou hlavních jídel a večeři je možné si vybrat ze studené nebo teplé varianty. Po celý den je klientům v jídelně i na chodbách k dispozici čerstvý čaj.

Strava je podávána ve společné jídelně, v případě nemoci nebo jiných potíží je strava donášena v termoboxech na pokoj.

Mobilita klientů

K 31.12.2013 jsme poskytovali sociální službu domovy pro seniory 5 klientům zcela mobilním, 46 klientům mobilním za pomoci druhé osoby nebo kompenzační pomůcky a 3 klientům imobilním, trvale upoutaným na lůžko.

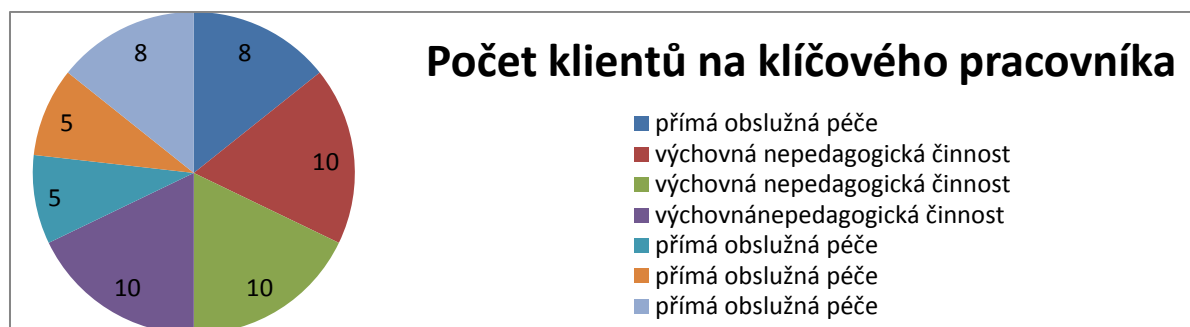


Individuální plánování

Další činnosti v průběhu poskytování sociální služby domovy pro seniory byly klientům v roce 2012 poskytovány na základě plánů péče, které vznikaly po důkladném zhodnocení a posouzení zdravotního stavu klienta, jeho schopností a možností. Plány péče byly sestavovány klíčovými pracovníky, kteří při sestavování plánů péče s klientem vycházeli z individuálních plánů klienta a důkladné diagnostiky možností a schopností klienta.

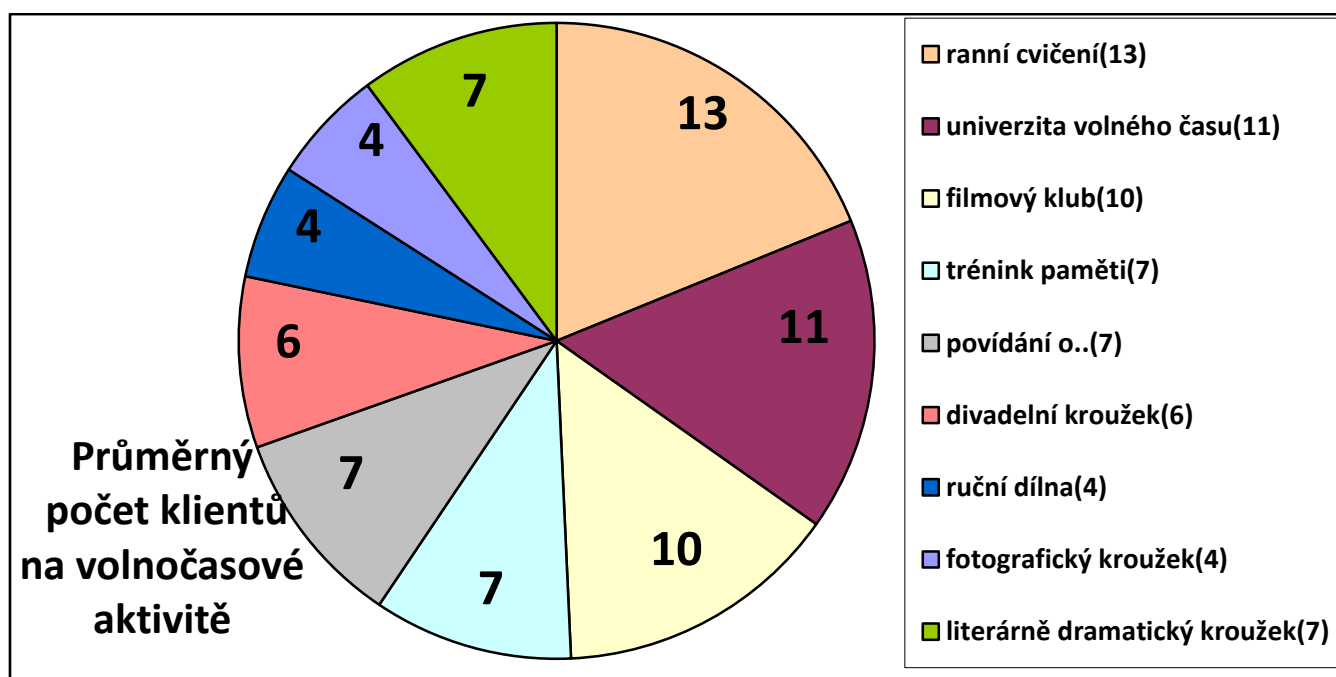
Na 56 klientů jsme měli v roce 2013 sedm klíčových pracovníků, kteří byli důkladně proškoleni a byla jim upravena náplň práce tak, aby měli dostatek prostoru pro práci s klientem.

- 3 pracovníci výchovná nepedagogická činnost
- 4 pracovníci přímá obslužná péče



Aktivizační činnosti

V roce 2013 měli klienti možnost v Domově seniorů Rudná navštěvovat pravidelné zájmové aktivity Trénink paměti, Ranní skupinové cvičení, Ruční dílna, Divadelní kroužek, Filmový klub, Poslechový kroužek, Povídání o, Fotografický kroužek, Univerzita volného času



Na akce pořádané Domovem seniorů Rudná pravidelně zveme rodinné příslušníky a veřejnost, v roce 2013 to byly např. tyto akce: 10. Výročí otevření Domova seniorů, Divadelní soubor Divadlo Litera – Malostranské vánoce.

Dále jsme v roce 2013 pořádali tyto pravidelné akce: Vědomostní hrátky – Riskuj, Milionář, Sportovní hrátky, Sportovní odpoledne s grilováním, narozeninové posezení – 1x za měsíc.

Mezi největší akci určenou nejen pro klienty DSR, ale i pro veřejnost byly v roce 2013 Univerzita volného času.

Univerzita volného času

Domov seniorů Rudná připravuje od roku 2009 projekt „Univerzita volného času“, jehož primárním cílem je celoživotní vzdělávání a aktivní vyplnění volného času. Zpřístupněním přednášek široké veřejnosti se snažíme podpořit sociální skupiny při vytváření, udržování a rozvíjení sociálních kontaktů a jejich vzájemnou integraci.

Pro studenty univerzity neplatí žádná omezení:

- připravený studijní program je určen všem, kteří mají zájem vyplnit svůj volný čas (senioři, nezaměstnaní, osoby na rodičovské dovolené)
- předchozí vzdělávání není podmínkou
- získané znalosti se neověřují testy
- nikdo nemusí mít obavy z neúspěchu

V roce 2013 mohli studenti navštěvovat tyto okruhy přednášek:

Historie, Literatura.

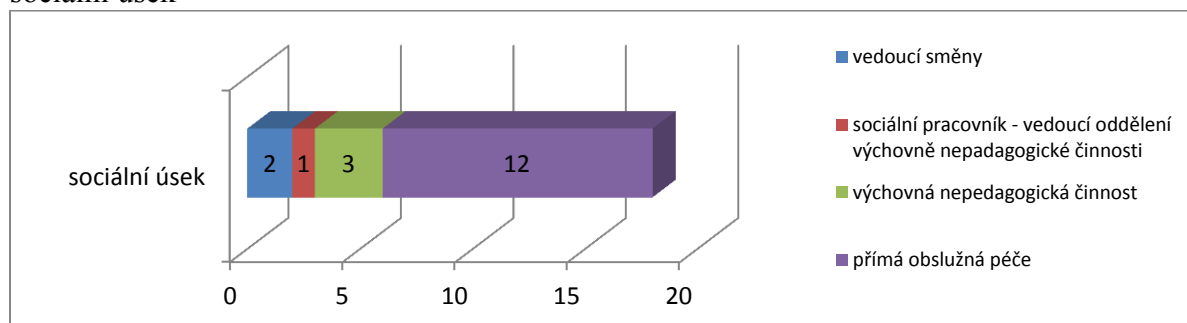
Průměrně se jednotlivých přednášek účastní 43 studentů (11 z DSR a 32 z Rudné a okolí). Klienti DSR mají vstup zdarma, ostatní studenti platí 20,- Kč za přednášku.

O přednášky je velký zájem a Univerzita si získává stále větší popularitu.

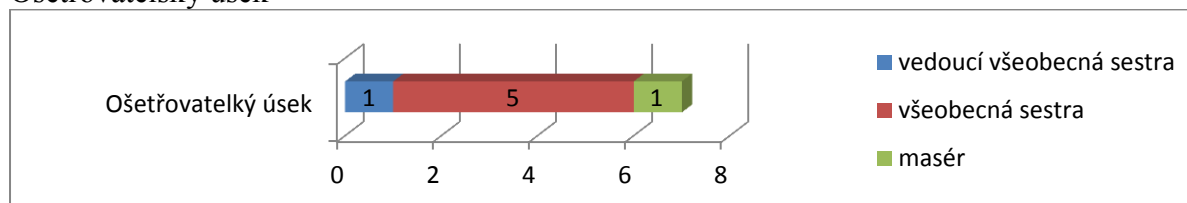
Zaměstnanci Domova seniorů Rudná

K 31.12.2013 se podílelo na poskytování sociální služby v Domově seniorů Rudná 40 zaměstnanců.

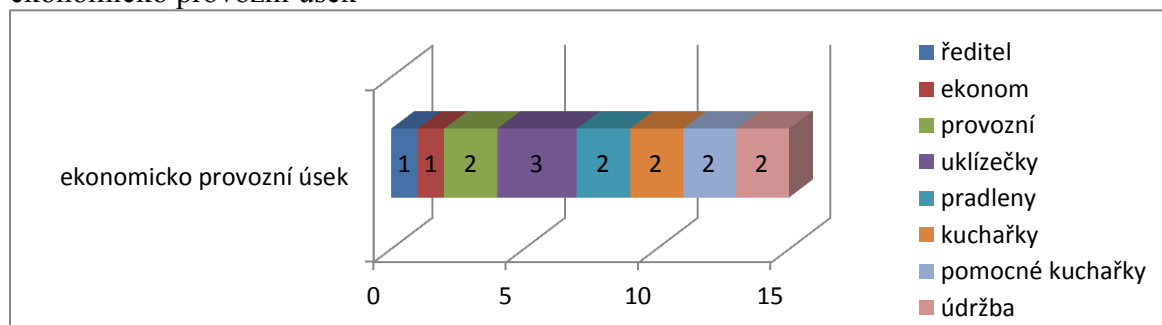
sociální úsek



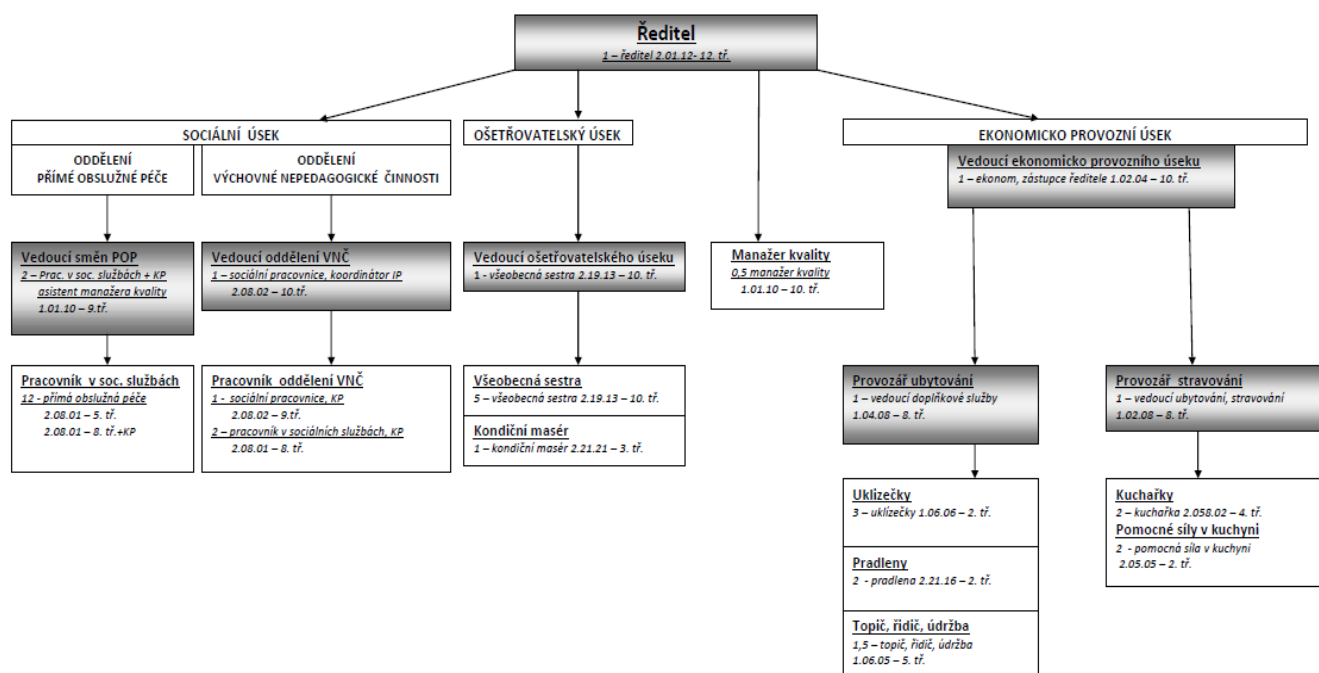
Ošetrovatelský úsek



ekonomicko provozní úsek



ORGANIZAČNÍ SCHÉMA DOMOVA SENIORŮ RUDNÁ



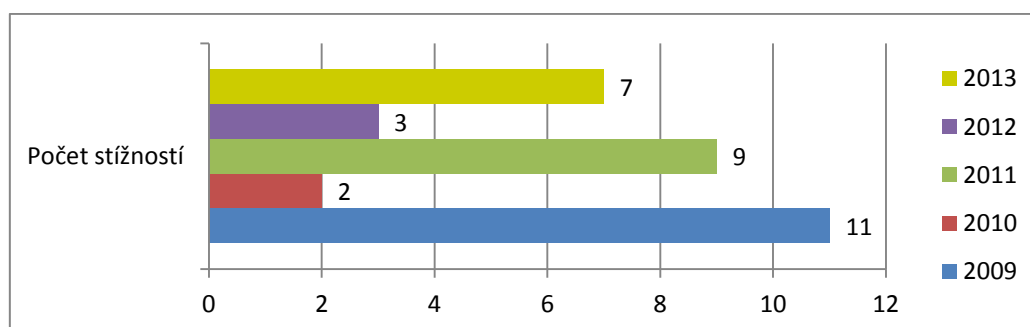
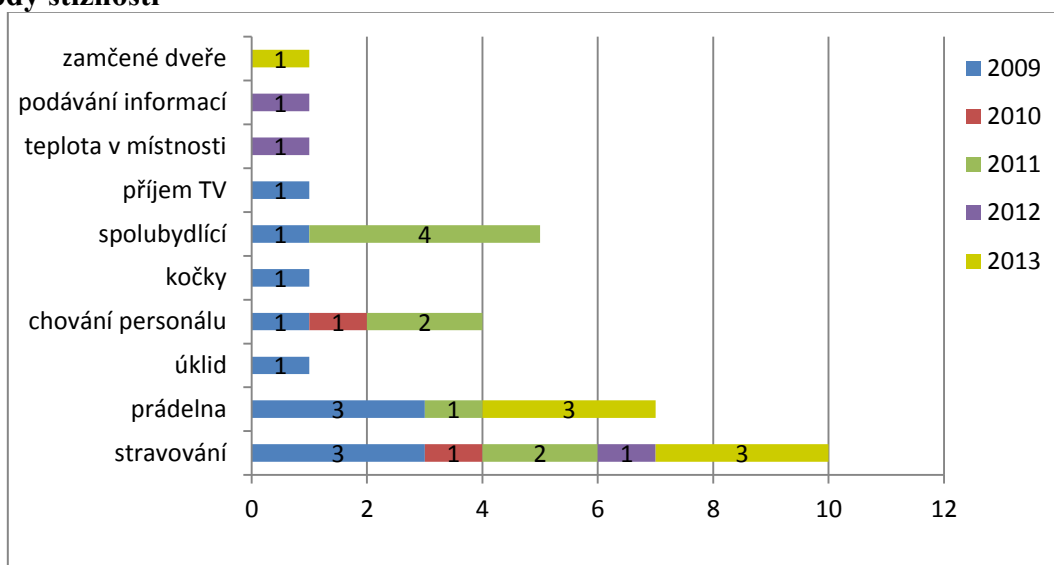
Analýza stížností za rok 2013

V průběhu roku 2013 jsme obdrželi 7 stížností.

Počet podání	7
Počet podavatelů	7
Počet stížností	7
Anonymní podnět	
Téma stížností a podnětů	Stravování – 3 Prádelna -3 Zamčené dveře - 1

Všechny stížnosti a podněty v roce 2013 byly důkladně prošetřeny a vyřízeny v souladu s Metodickým pokynem č. 16. Po prošetření byla bezodkladně učiněna opatření k nápravě (v případě pochybení na straně DSR), abychom zabránili možnosti opakování této chyby při poskytování sociální služby.

Důvody stížností



Návrh na opatření ke zkvalitnění činnosti organizace

Největším úkolem je vybudovat stabilní a kvalitní pracovní tým, který bude poskytovat seniorům kvalitní a bezpečnou službu. Toto se snažíme docílit pravidelným vzděláváním zaměstnanců.

V roce 2013 jsme spolupracovali s lektorem na supervizi Mgr. Markem Šulcem, který se z pohledu personálu velmi osvědčil, dále jsme organizovali 4x školení pro zaměstnance v budově DSR (Hygienické minimum, Základy první pomoci při poskytování sociálních služeb, Úvod do pravidel šetrné sebeobrany I + II) celkem 32 hodin.

Zaměstnanci Domova seniorů Rudná se dále zúčastnili Individuálního projektu Středočeského kraje "Zvyšování kvality sociálních služeb ve Středočeském kraji" s registračním číslem CZ.1.04/3.1.00/05.00049. Tento projekt byl financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím OP Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR. Cílem tohoto projektu bylo průběžné vzdělávání našich pracovníků.

Poskytování kvalitní sociální služby se snažíme zjišťovat pravidelnou vizitací, které jsou prováděny vedoucími pracovníky. Každý klient se účastní vizitace minimálně 1x za 3 měsíce. Jedná se o pravidelné návštěvy, při kterých během rozhovoru s klientem získáváme zpětnou vazbu o spokojenosti klienta s poskytovanými službami.

Hlavní cíle a přínosy vizita v DSR:

- Vizitaci vnímáme jako mechanismus kontroly k zajištění kvality
- Klienti se stávají součástí hodnocení a plánování péče
- Je opatřením k zajištění spokojenosti klienta (klient ví, že nás zajímá jeho názor)
- Získání rychlé/okamžité zpětné vazby (negativní i pozitivní)
- Proces poskytovaných služeb se stává transparentním
- Je prováděna kontrola výsledků
- Umožňuje kontrolu zaměstnanců
- Optimalizace organizačních a pracovních strategií

V DSR probíhají dva druhy vizitací – **jednotlivé a celkové**

Jednotlivé vizitace

Jednotlivé vizitace jsou v DSR zaměřeny primárně na klienty, na péči o ně, jejich problémy a spokojenost a na hodnocení jim poskytovaných služeb. Zaměřuje se na spojenost a kvalitu všech oblastí poskytované sociální služby.

Jedná se o pravidelné návštěvy pověřených vedoucích pracovníků u klientů, při kterých během rozhovoru s klientem, získávají pracovníci zpětnou vazbu o jeho spokojenosti a tím i o kvalitě poskytovaných služeb.

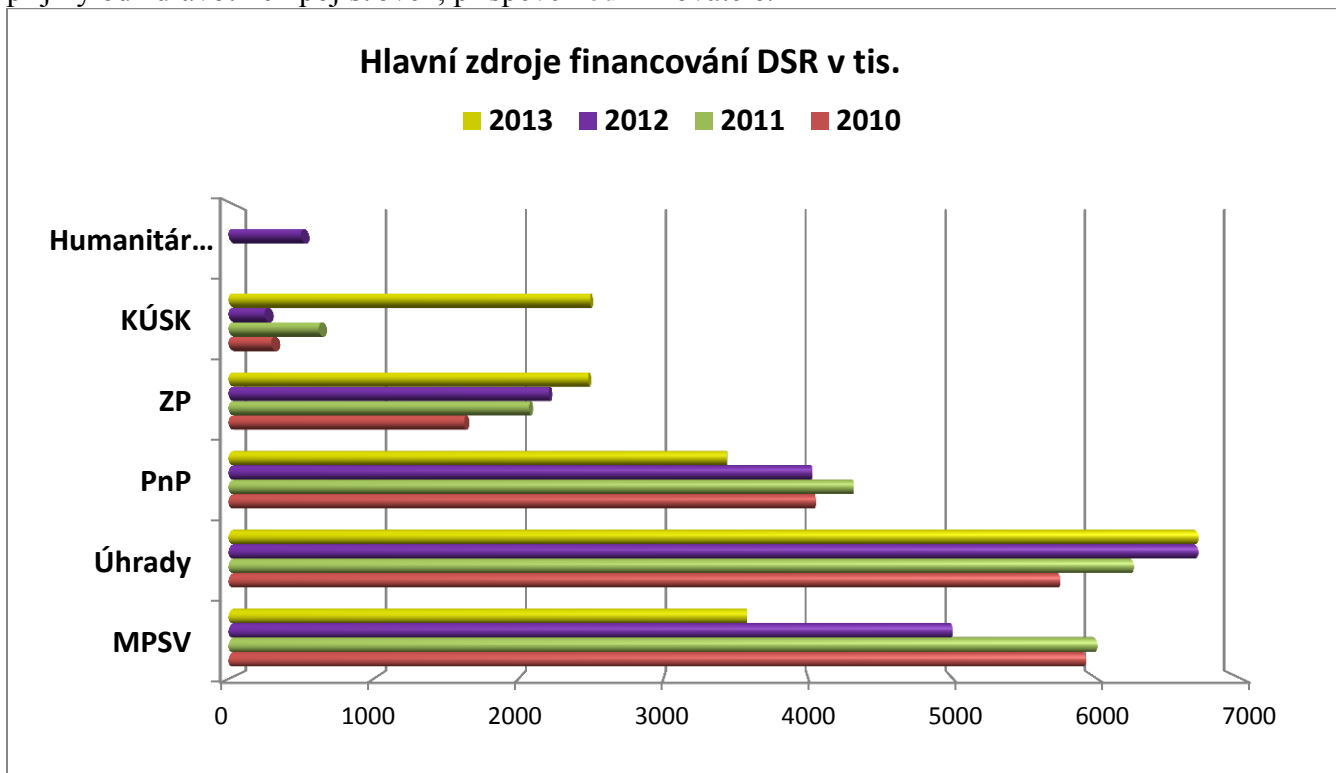
Vizitace by měly být vnímány klienty DSR jako „přátelská návštěva“, proto je samozřejmostí, že pokud si někdo takovou návštěvu nepřeje, bude tato vůle klienta respektována.

Pomocí vizitací se snažíme nejenom zkvalitnit poskytování sociální služby, ale i uvést do provozu nové aktivity, které klienti postrádají a zejména zkvalitnit vztahy mezi klienty.

Stále se nám nepodařilo začlenit dobrovolníky do péče o klienty a stále trvá úkol přebudovat sociální zařízení na bezbariérová a práce na vytvoření podmínek pro poskytování další sociální služby – denní stacionář, příp. i pečovatelská služba.

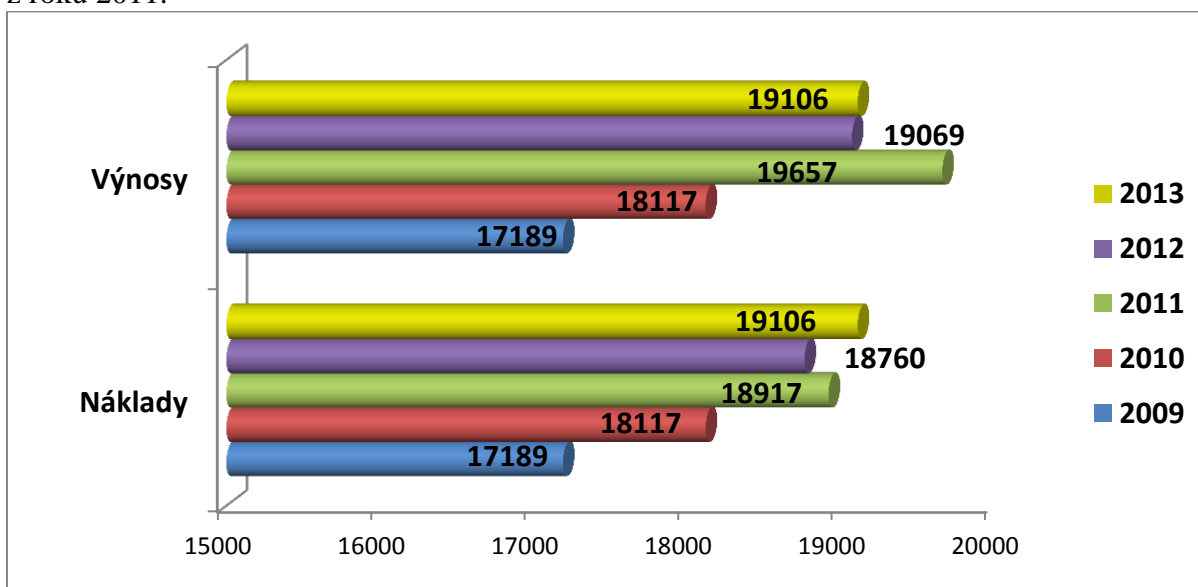
Zpráva o hospodaření a vyhodnocení hospodaření Domova seniorů Rudná za rok 2013

Financování provozu Domova seniorů Rudná v roce 2013 probíhalo z různých zdrojů, mezi hlavní a základní zdroje patřila dotace MPSV, příjmy od klientů za pobyt, příspěvek na péči, příjmy od zdravotních pojišťoven, příspěvek od zřizovatele.



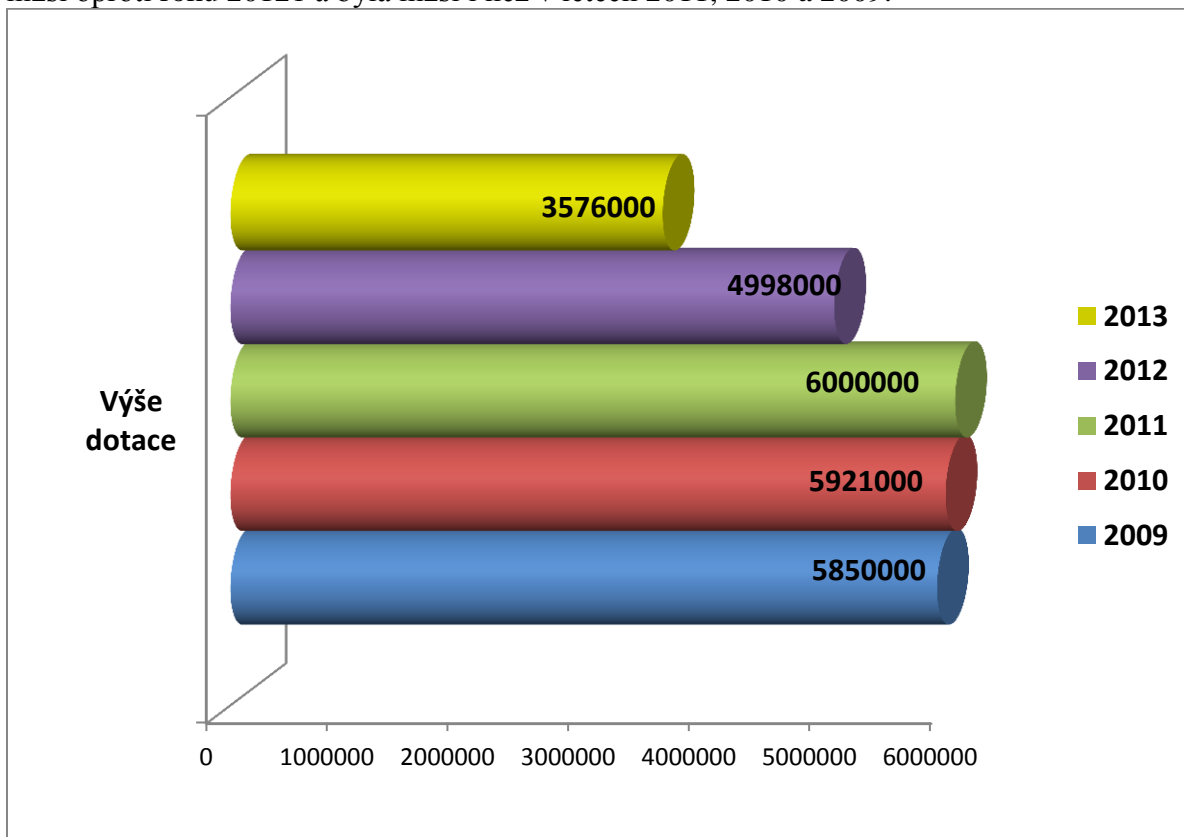
Při srovnání nákladů za roky 2009 – 2013 můžeme konstatovat, že nám v roce 2013 náklady mírně vzrostly oproti minulým rokům, tento nárůst je v přímé souvislosti se zvyšováním cen např. energií, potravin, hygienických prostředků..

Při srovnání výnosů za roky 2009 – 2013 můžeme konstatovat, že jsme v roce 2013 dosáhli relativně stejných výnosů jako v roce 2012, ale bohužel se nám nepodařilo dosáhnout výnosů z roku 2011.

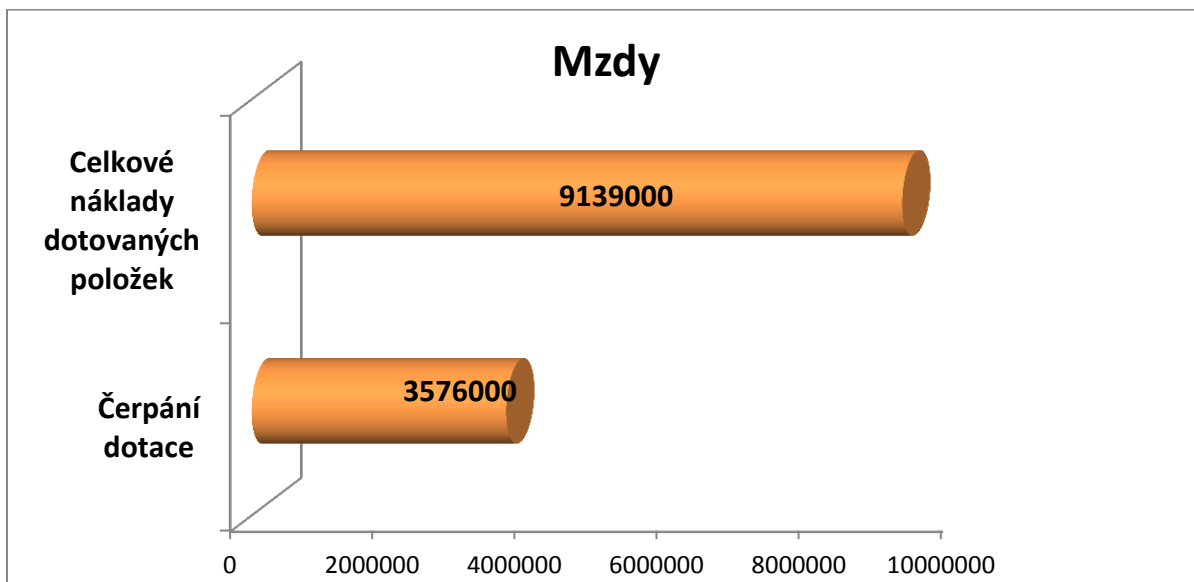


Dotace z MPSV

V roce 2013 jsme obdrželi dotaci ve výši 3.576.000,- Kč. Tato částka byla o 1.422.000,- Kč nižší oproti roku 2012 a byla nižší i než v letech 2011, 2010 a 2009.



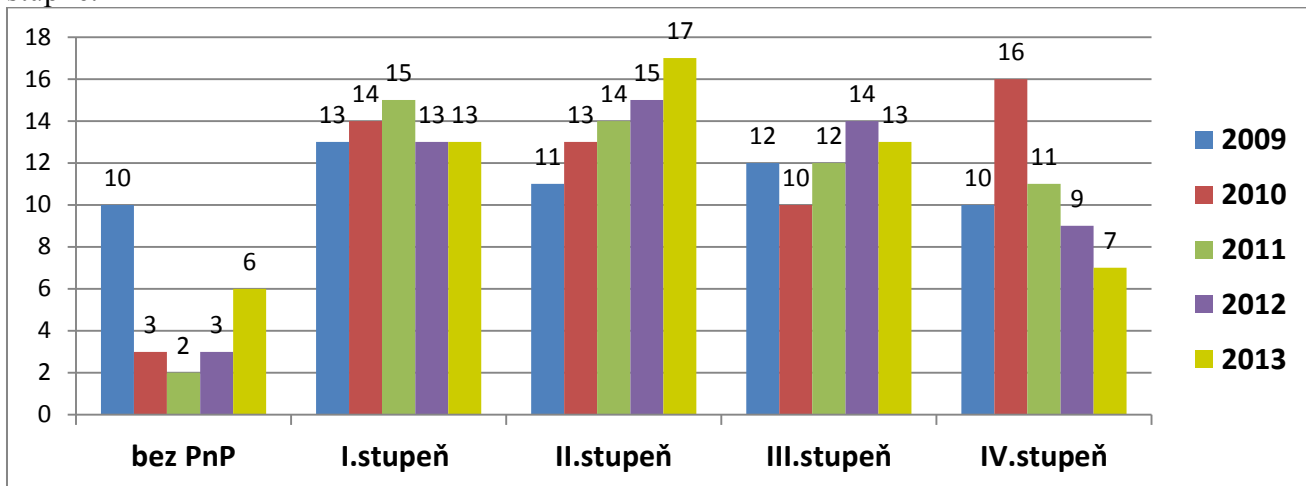
Dotace byla v roce 2013 využita na platy zaměstnanců DSR (mimo všeobecné sestry)..



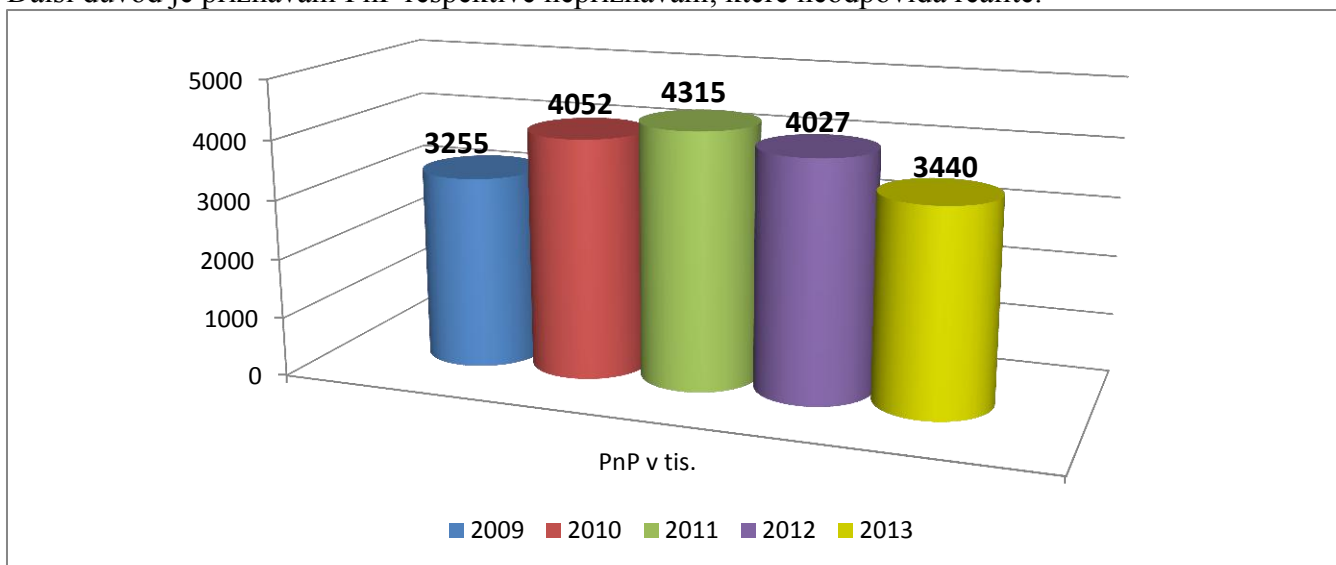
Z grafu je jasně patrné, že dotace v 2013 na rozpočtované částky byla vyčerpána k 31. 12. 2013 v plné výši, neboť celkové náklady rozpočtovaných položek byly vyšší.

Příspěvky na péči

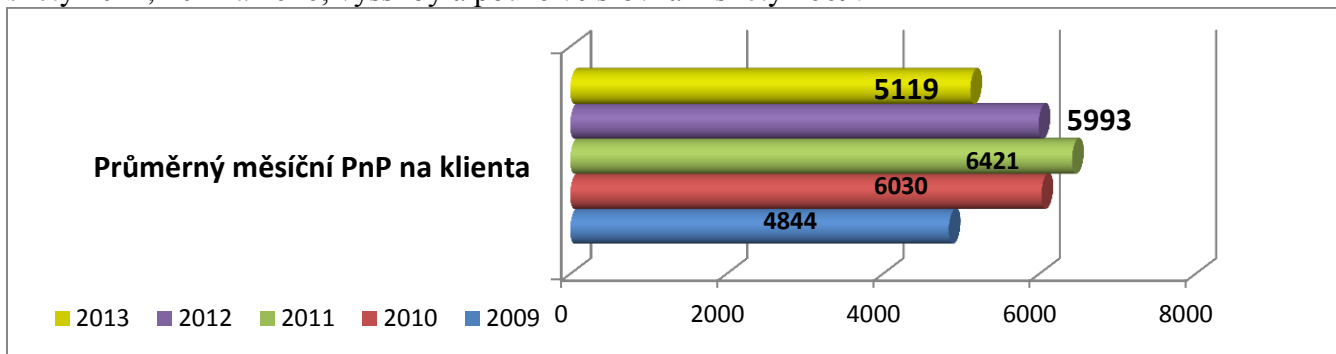
K 31.12.2013 jsme poskytovali sociální službu domovy pro seniory 50 klientům s příspěvkem na péči. Šest klientů tento příspěvek nepobírali (u 4 probíhá řízení o přiznání příspěvku). 13 klientů pobíralo příspěvek na péči I. stupně, 17 klientů příspěvek na péči II. stupně, 13 klientů příspěvek na péči III. stupně a 7 klientů pobíralo příspěvek na péči IV. stupně.



V roce 2013 se stále snižuje příjem za příspěvek na péči. Důvod lze hledat ve skutečnosti, že začíná narůstat trend, kdy si příbuzní nechávají seniора s PnP IV. Stupně doma a pečují o něj. Další důvod je přiznávání PnP respektive nepřiznávání, které neodpovídá realitě.



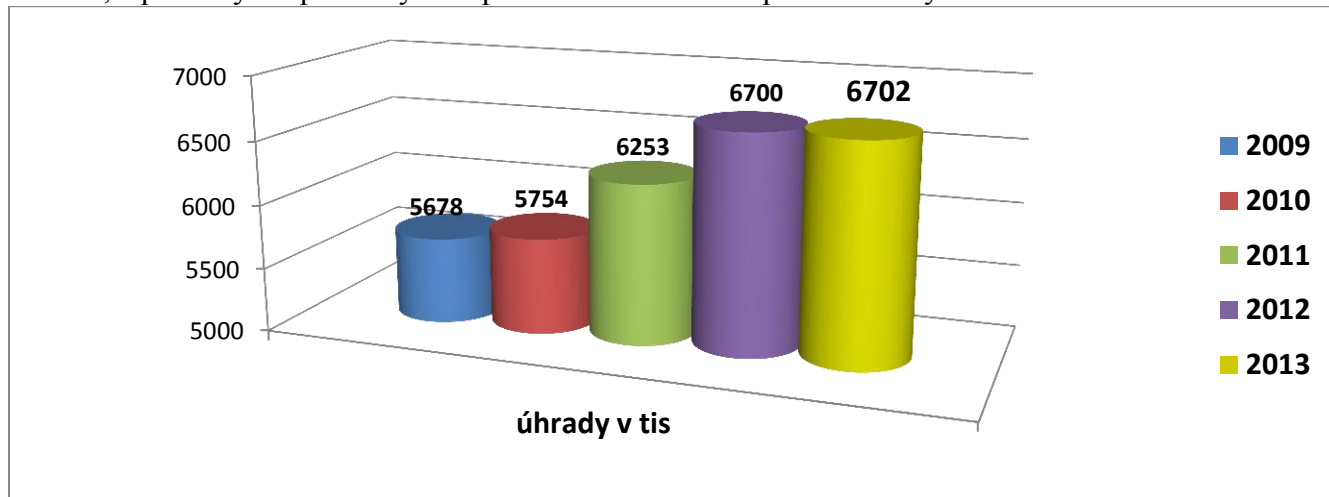
V roce 2013 činila průměrná měsíční částka PnP na klienta 5.119,-Kč a byla nižší ve srovnání s lety 2012, 2011 a 2010, vyšší byla pouze ve srovnání s lety 2009.



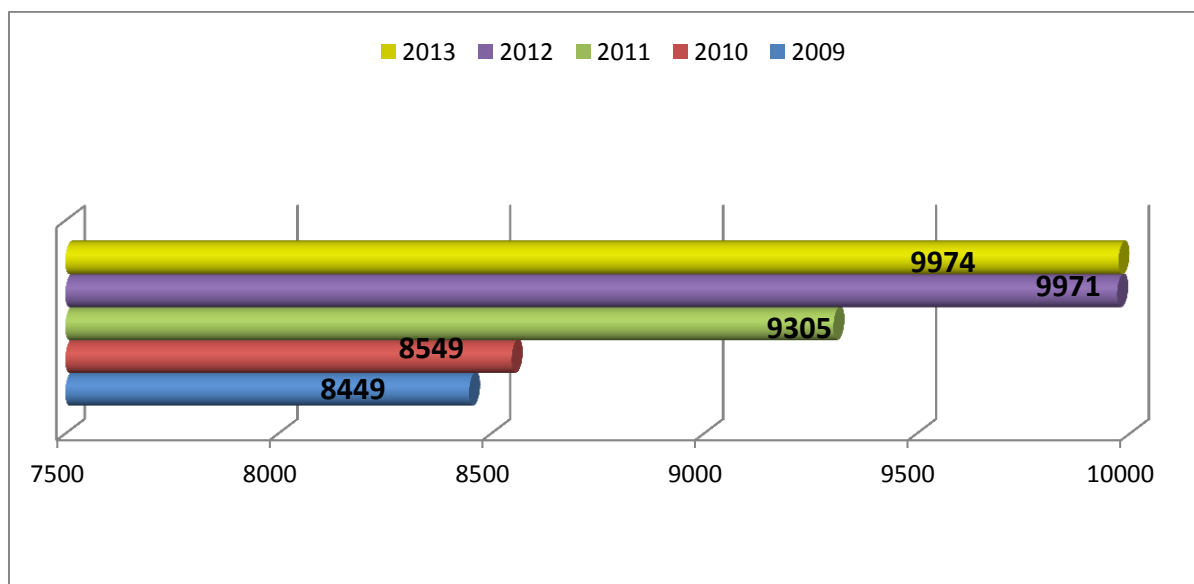
Úhrady od klientů

V roce 2013 byly částky za úhradu za pobyt a stravu klientů stejné jako v roce 2012, na částku 160,- Kč za stravování a 200,- Kč za ubytování. Z tohoto důvodu byla vybrána za úhradu stejná částka jako v roce 2012

Tohoto výsledku bylo dosaženo důslednou prací s příbuznými klientů, kteří mají nízký důchod, a proto byla s příbuznými sepsována dohoda o doplatku úhrady.



Průměrná měsíční částka za úhradu (ubytování a stravování) v roce 2013 činila 9.974,- Kč, tj. 332,- Kč za den.

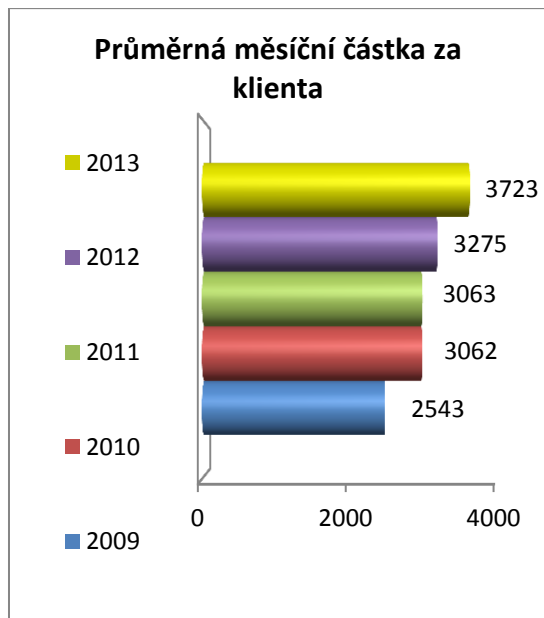


K 31.12 2013 hradilo plnou úhradu tj.360,- Kč za den 27 klientů, plnou úhradu za příspěví příbuzných 15 klientů , sníženou úhradu mělo k 31.12.2013 14 klientů.

Úhrady od zdravotních pojišťoven

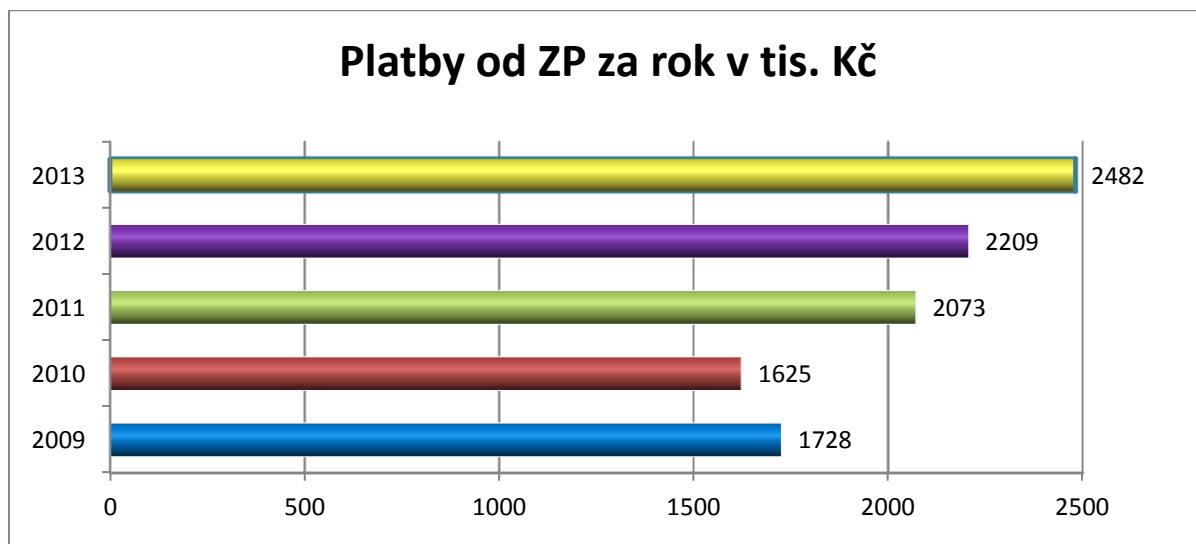
V roce 2013 ošetrovatelskou péčí poskytovaly 5 všeobecných sester + jedna vedoucí všeobecná sestra.

Průměrná měsíční částka za klienta v roce 2013 byla 3.723,- Kč a průměrně se měsíčně v roce 2013 vykazovalo zdravotním pojišťovnám 40 klientů.



Klienti Domova seniorů Rudná byli registrováni k 31.12.2013 u těchto zdravotních pojišťoven: VZP, ZPMV, OZP, VOZP. Stále však nejpreferovanější zdravotní pojišťovnou Všeobecná zdravotní pojišťovna. K 31. 12. 2013 u ní bylo registrováno 46 klientů.

Za rok 2013 jsme vybrali od zdravotních pojišťoven za provedenou činnost částku 2.482 tis. Kč, což je o 273 tis. více než v roce 2012.



**Vyhodnocení závazných ukazatelů rozpočtu
organizace (v tis.)**

Plnění v %	Rozpočet na rok 2013	Skutečnost za rok 2013	
	I. Změna ZU 2013		
Závazné ukazatele:			
výnosy celkem:	19.106	19.106	100 %
příspěvek od zřizovatele	2.495	2.495	100 %
státní dotace	3.576	3.576	100 %
mzdové náklady	9.139	9.139	100 %
Ostatní ukazatele:			
Náklady celkem	19.106	19.106	100 %

Vyrovnaný hospodářský výsledek

Vyhodnocení hospodaření organizace

Výnosy:

Výnosy hospodaření činily 19.106 tis. Kč a převahu z nich činí tržby od klientů a platby od zdravotních pojišťoven. Příspěvky na péči byly přiznávány v nižším stupni, než bylo rozpočtováno.

Provozní dotace celkem činila 6.071 tis. Kč

Dotace MPSV 3.576 tis. Kč

Příspěvek na provoz KUSK 2.495 tis. Kč

Náklady:

Materiál – 501

Rozpočtováno 2.500 tis. Kč vyčerpáno k 31.12.2013 2598 tis. Kč plnění na 103,9 %

Energie – 502

Rozpočtováno 2.000 tis. Kč vyčerpáno k 31.12.2013 1.952 tis. Kč plnění na 97,6 %

Oprava a údržba – 511

Rozpočtováno 500 tis. Kč vyčerpáno k 31.12.2013 402 tis. Kč plnění na 80,4 %

Ostatní služby – 518

Rozpočtováno 950 tis. Kč vyčerpáno k 31.12.2013 964 tis. Kč plnění na 101,5 %

Mzdové náklady – 521

Rozpočtováno 9.030 tis. Kč vyčerpáno k 31.12.2013 9.139 tis. Kč plnění na 101,2 %

Mzdové náklady byly mírně překročeny z důvodu zapojení Fondu odměn.

Proto zažádáno o změnu závazného ukazatele.

Ostatní náklady – 549

Rozpočtováno 650 tis. Kč vyčerpáno k 31.12.2013 312 tis. Kč plnění na 48 %

Odpisy – 551

Rozpočtováno 477 tis. Kč vyčerpáno k 31.12.2013 485 tis. Kč plnění na 101,7%

Odpisový plán byl změněn v souvislosti s nákupem telefonní ústředny.

Proto zažádáno o změnu závazného ukazatele.

K 31.12.2013 je přepočtený počet pracovníků 40.

Průměrné náklady na lůžko a měsíc v roce 2013 činili 28.432,- Kč, průměrný měsíční příjem od klientů (úhrada, PnP, zdravotní pojišťovny) v roce 2013 činil 18.787,-Kč, rozdíl činil 9.645,-Kč.

Hospodaření v roce 2013 na základě výše uvedeného hodnotíme jako úspěšné.