

**Domov seniorů Rudná**  
poskytovatel sociálních služeb  
příspěvková organizace Středočeského kraje  
Ke školce 1070  
25219 Rudná  
[www.ddrudna.cz](http://www.ddrudna.cz) , [info@ddrudna.cz](mailto:info@ddrudna.cz)



## **Popis realizace poskytování sociální služby:**

**Sociální služba – domovy pro seniory – je poskytována  
v Domově seniorů Rudná 56 klientům.**

### **Poslání Domova seniorů Rudná**

*Posláním Domova seniorů Rudná je být příjemným místem pro důstojný a plnohodnotný život seniorů s množstvím pestrých podnětů a kontaktů v rodinné atmosféře pohody a přátelství.*

Domov seniorů Rudná je příspěvková organizace Středočeského kraje, který poskytuje sociální službu domovy pro seniory na základě registrace č. 3225877.

Podle § 49 zákona č. 108/2006 Sb. a § 15 vyhlášky č. 505/2006 Sb. poskytuje prostřednictvím sociální služby domovy pro seniory tyto základní činnosti

- a) Poskytnutí ubytování
  1. ubytování
  2. úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení
- b) Poskytnutí stravy  
zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel
- c) Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
  1. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
  2. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
  3. pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změn poloh
  4. pomoc při podávání jídla a pití
  5. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru
- d) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
  1. pomoc při úkonech osobní hygieny
  2. pomoc při základné péči o vlasy a nehty
  3. pomoc při použití WC
- e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
  1. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů

2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
- f) Sociálně terapeutické činnosti  
socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporující sociální začleňování osob
- g) Aktivizační činnosti
  1. volnočasové a zájmové aktivity
  2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím
  3. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností
- h) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí  
pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

### **Cílová skupina Domova seniorů Rudná**

**Domov seniorů Rudná poskytuje formou pobytové služby podporu a péči seniorům od 65 let, kteří mají sníženou soběstačnost, a jejich současná situace jim neumožňuje setrvávat v jejich přirozeném prostředí.**

V souladu s § 91 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů Domov seniorů Rudná může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb pouze pokud

- Neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, tj. není cílová skupina DSR
- Nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby; žadateli nabídnuto zařazení do evidence žadatelů
- Osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, DSR vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- Zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby

Podle § 36 vyhlášky č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů **Domov seniorů Rudná neposkytuje sociální službu domovy pro seniory** osobám,

- jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- které nejsou schopny pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci
- jejichž chování by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.

**Domov seniorů Rudná upozorňuje, že prostředí a podmínky Domova seniorů Rudná nejsou uzpůsobené, a proto vhodné pro osoby**

- trpící významnou poruchou osobnosti, která by narušovala klidné soužití s ostatními klienty,
- závislý na návykových látkách (alkohol, drogy),
- trpící těžkou formou demence s výrazně sníženými kompetencemi především v oblasti orientace ,
- nevidomé

## Zásady poskytování sociální služby v Domově seniorů Rudná

Domov seniorů Rudná poskytuje sociální službu *domovy pro seniory* podle základních zásad uvedených v § 2 zákona č. 108/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

Kromě těchto zásad má stanoveny další zásady, které jsou pro poskytování sociální služby v Domově seniorů Rudná stěžejní:

- **Individuální přístup** – všichni pracovníci DSR přistupují ke každému klientovi individuálně s ohledem na jeho přání, potřeby, rozhodnutí a jedinečnou osobnost. Ke klientům je přistupováno individuálně na základě dohody mezi klientem a domovem. Klient si sám stanovuje cíle a sám vymezuje rozsah podpory ze strany personálu. Pro naplnění této zásady má každý klient vypracován individuální plán (a osobnostní profil klienta), který významnou měrou přispívá ke zdárné adaptaci klienta a průběhu poskytování služby.

***TAK SOBĚSTAČNÝ, JAK JEN JE TO MOŽNÉ, TOLIK PÉČE KOLIK JE NUTNÉ.***

- **Partnerství** – všichni pracovníci poskytují službu v partnerském vztahu prostřednictvím rovného postavení klienta a pracovníka. Tento vztah je založen na respektu, toleranci a vzájemné důvěře. Klient je rovnocenným partnerem, jsou s ním konzultovány jeho přání a požadavky, se snahou je naplnit v rámci možností a kapacity, které služba v DSR má.
- **Odpovědnost** – Všichni pracovníci DSR jsou odpovědní za své jednání a jejich prvotním zájmem je zájem a prospěch klienta. S ohledem na pracovní náplň jednají zodpovědně, využívají svých nabytých dovedností a znalostí, které si pravidelně a dle své specializace rozvíjejí. Své pracovní úsilí vynakládají tak, aby poskytovali kvalitní službu.
- **Mlčenlivost** – Všichni pracovníci DSR jsou vázání mlčenlivostí.
- **Nabídka – poptávka** – při plánování a nabídce aktivit a činností vycházíme i z poptávky ze strany klientů. Snažíme se, ve smyslu individuálního přístupu a partnerství, reagovat na potřeby a přání klientů a vytvářet příležitosti pro jejich naplnění.

**Všichni zaměstnanci DSR se při své práci řídí „Etickým kodexem zaměstnanců Domova seniorů Rudná“, který klade důraz především na zachování důstojnosti, práva na soukromí, respekt k individualitě a osobnosti klienta.**

## Cíle poskytované sociální služby v Domově seniorů Rudná

### Hlavní cíl

**DSR stimuluje individuální potřeby svých klientů za účelem prožití plnohodnotného každého dne života a s respektem k lidské důstojnosti.**

### Co pro nás znamená:

- **Stimulace individuálních potřeb klienta:**
  - Klienta chápeme jako lidskou bytost s komplexními potřebami v oblastech biologických, sociálních, psychologických i transcendentálních. Všechny tyto oblasti respektujeme a ve všech těchto oblastech nabízíme klientům možnosti stimulace v závislosti na jejich individuálních potřebách a přáních a možnostmi jejich uspokojení v DSR.
- **Plnohodnotný život a důstojnost člověka:**
  - Prožitek plnohodnotného života chápeme jako takové vnímání svého života klientem, které je uspokojující ve smyslu naplňování potřeb a přání ve všech oblastech, které klient považuje za důležité. To, že vnímání plnohodnotnosti života je plně v kompetenci klienta je v souladu s individuálním přístupem ke klientovi a především v našem sdíleném respektu k důstojnosti každého člověka. Lidskou důstojnost člověk má ze své podstaty, nepřichází o ni svou neschopností, svým selháním, trestným činem, stářím ani umíráním. Nemůže ji ztratit vůbec ničím a nikdo mu ji nemůže vzít. Každý má svou důstojnost pro sebe samého.

### Mezi dílčí cíle patří:

- 1. Zvýšit možnost uspokojení bio-psycho-sociálních potřeb klientů DSR**
  - a) Začlenit dobrovolníky do péče o klienty
  - b) Realizovat individuální aktivizaci a stimulaci klientů pracovníky DSR
  - c) Vytvořit prostor pro setkávání a trávení volného času s rodinou, přáteli klientů i návštěvníků DSR
    - Vybudovat hřiště pro seniory
    - Vybudovat dětský koutek
    - Realizace Univerzity volného času
  - d) Přebudovat DSR na bezbarierové zařízení
- 2. Zvyšovat kvalitu odborných služeb v DSR**
  - a) Zajistit geriatra
  - b) Zajistit pravidelnou psychologickou péči pro klienty
  - c) Vytvořit individuální vzdělávací systém zaměstnanců a odbornost a kvalitu služeb garantovat plánovaným vzděláváním
  - d) Aplikovat nové metody a přístupy ke klientům

## **Podmínky pro uplatnění vlastní vůle v Domově seniorů Rudná**

*Lidé jsou svobodní a rovni v důstojnosti a právech. Každý má právo na důstojné zacházení, na to aby byla zachována jeho čest, dobrá pověst, a aby bylo chráněno jeho jméno. Důstojnost člověka vyžaduje, aby měl každý člověk svobodu myšlení a názoru (Listina základních práv a svobod, Hlava 1)*

### **Základní pravidla:**

1. Znat klienta, jeho způsob komunikace a vyjádření vůle
2. Vytvořit prostor pro vyjádření vůle a naslouchat vůli klienta - DSR plánuje službu společně s klientem
3. Nejednat proti vůli klienta. Pokud je klientova vůle v rozporu s obecně závaznými předpisy a smlouvou nebo její naplnění je život či zdraví ohrožující klienta samotného, ostatní klienty či pracovníky, DSR na to klienta vždy upozorní. V tomto případě může DSR odmítnout naplnit klientovu vůli.
4. Nabídnout více variant pro řešení dané situace v případě, že naplnění vůle klienta není v možnostech a kapacitách DSR
5. Vzájemně se dohodnout na řešení, které je přijatelné pro obě strany

### **Vybrané příležitosti k uplatňování vlastní vůle klienta v DSR:**

*DSR plně respektuje právo na svobodu a důstojnost klienta. Život v kolektivním pobytovém zařízení s sebou však přináší nutnost jistého režimu a organizace. I v tomto „omezení“ se ale snažíme nacházet příležitosti pro individualizaci a možnost uzpůsobení dle vůle klienta. Jedná se např. o:*

- Volba doby vstávání a uléhání
- Volba výběru stravy a možnost odhlášení stravy
- Volba lékaře
- Volba způsobu hospodaření s finančními prostředky
- Volba způsobu úhrady za pobyt
- Volba doby úklidu
- Volba koupání a denní očisty
- Volba účasti na kulturních či sportovních akcích v DSR i mimo něj
- Volba způsobu trávení volného času
- Volba způsobu oblékání
- Volba využívat služby nabízené v DSR nebo jinými institucemi sídlícími mimo DSR (kadeřnice, pedikérka, nákupy atd.)

### **Oblasti, ve kterých je DSR nucen ovlivňovat vůli klientů**

- Zdravotnické a hygienické návyky klientů – klienti musí respektovat hygienicko-epidemiologická opatření a lékařem nařízený léčebný režim
- DSR je nucen jednat v případě agresivity klienta a ohrožování bezpečí klientů, zaměstnanců a dalších
- DSR je nucen jednat v případě ničení majetku DSR
- DSR je nucen jednat v případě kouření ve vnitřních prostorech DSR, které je z bezpečnostních důvodů zakázáno
- DSR nemůže umožnit chov zvířat, držení zbraně, nebezpečné chemikálie, hygienicky závadných předmětů

Na klienty, kteří využívají služeb *domovy pro seniory*, veřejnost někdy pohlíží s určitým despektem. Pohled zvenčí je často ovlivněn tím, jakou vazbu ke klientům má ten, kdo „pozoruje a hodnotí“ – hodnocení rodinných příslušníků, přátel, známých bývá obvykle příznivější. DSR proto vytváří a uplatňuje **pravidla pro ochranu osob před předsudky a negativním hodnocením**, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytování sociální služby.

Vnímání DSR a klientů, kteří jeho služby využívají, se snažíme aktivním otevíráním zařízení veřejnosti (prostřednictvím programů a možností participace na aktivitách), zároveň se postoj ke klientům snažíme změnit za pomoci Směrnice č. 21 (Etický kodex zaměstnanců DSR, Desatero zaměstnance DSR) a dalších pravidel:

- Všichni zaměstnanci přistupují ke klientům pozitivně a tímto pozitivním přístupem jsou příkladem pro ostatní osoby
- Zaměstnanci nevytvářejí pocit závislosti klienta na sociální službě, nevyvolává soucit s ním
- Klienty a DSR jako celek (vztahy, prostředí ...) hodnotíme na veřejnosti kladně
- Zaměstnanci hodnotí především silné stránky klientovi osobnosti
- Způsob vyjadřování, volba slov a způsob jednání, chování a vystupování zaměstnanců odpovídá cílové skupině DSR

V Domově seniorů Rudná mají klienti možnost navštěvovat nejrůznější zájmové aktivizační a terapeutické kroužky, např.:

**Ruční dílna.** Je zaměřena nejen na rozvíjení kreativity, představivosti a fantazie, ale hlavně přináší radost a potěšení z vlastního výrobku.

**Trénink paměti.** Je zaměřen na procvičování krátkodobé a dlouhodobé paměti, procvičování vizuální paměti, numerické paměti, slovní paměti. Dále je zaměřen na rozvíjení představivosti a kreativity formou zábavných her.

Z dalších aktivit vybíráme - Divadelní kroužek, Společenské hry, Vyprávění o..., Ranní kondiční cvičení, Filtotéka, atd.

V Domově seniorů od roku 2009 je zavedena aktivita **Univerzita volného času**, která má za cíl mezigenerační kontakt a rozvíjení sociálních kontaktů seniorů DSR s okolními sociálními skupinami, dále získávání nových poznatků a vědomostí. Univerzita není určena pouze pro klienty DSR, ale pro všechny občany bez věkového omezení, kteří mají chuť a zájem se něco nového dozvědět a získat nové kontakty. Přednášky se uskutečňují v prostorách Domova seniorů Rudná.

Domov seniorů spolupracuje se Základní školou v Rudné na projektu „Lego herna“. Jde o projekt sblížení generací formou hry. Děti docházejí za seniory a společně staví ze známé stavebnice Lego. Děti pomáhají sobě i seniorům zlepšovat jemnou motoriku, komunikaci a leccemu novému se naučit.

Domov seniorů Rudná také pravidelně navštěvují děti z Mateřské školy v Rudné, které si společně se seniory nejen hrají, ale i vytvářejí výtvarná díla a rukodělné výrobky.

Domov seniorů Rudná spolupracuje s Dobrovolnickým centrem Kladno, které do Domova seniorů Rudná vysílá dobrovolníky, zejména na volnočasové aktivity – canisterapie, povídání se seniory.

Domov seniorů Rudná pravidelně každý rok pořádá **výroční setkání**, které je určeno pro klienty, jejich příbuzné a přátele domova.

Každý měsíc probíhá v DSR pravidelné **narozeninové posezení** pro klienty, kteří slaví v daném měsíci narozeniny.

**Klienti Domova seniorů Rudná mají dále možnost využívat služeb**

- praktického lékaře, který dochází do DSR dle ordinačních hodin
- odborných lékařů např. psychiatr, neurolog, ORL, kardiolog atd., kteří dochází do DSR dle potřeby
- kadeřnice a pedikérka, dochází do DSR 1x za měsíc nebo dle potřeby



## Materiálně technické vybavení Domova seniorů Rudná

Skladba pokojů v celém objektu je následující:

34 jednolůžkových pokojů se sprchou, umyvadlem a WC,

10 dvoulůžkových pokojů s umyvadlem a WC

1 dvoulůžkový pokoj se sprchou, umyvadlem a WC.

Pokoje Domova seniorů Rudná jsou standardně vybaveny nábytkem a lůžkovinami, dvoulůžkové pokoje jsou navíc vybaveny televizorem.

Na každém patře mají klienti k dispozici kuchyňku pro přípravu jednodušších pokrmů, knihovnu a místnost pro společné posezení.

Kromě sociálních zařízení na pokojích je na každém patře prostorná koupelna vybavená vanou a sprchovým koutem.

Pro klienty vyžadující náročnou komplexní péči je v domově koupelna vybavená speciální vanou a dalšími pomůckami.

Pokoje mají vlastní telefonní linku s provolbou, lze se dovolat přímo na pokoj klienta.

Ve společné jídelně je klientům k dispozici TV s DVD a videem. Televize je k dispozici i v odpočinkové místnosti na každém patře.

V jídelně se pořádají společenské akce a nejrůznější vystoupení a přednášky. Společenské akce se pořádají i na terase u jídelny, kde je příjemné posezení.

Kolem celého domova je upravená a udržovaná zahrada s lavičkami.

Pokoje v přízemí mají vlastní vstup na zahradu, pokoje v patře mají balkon.

Klientům jsou v domově k dispozici dva osobní výtahy.

Domov seniorů Rudná je vybaven vlastní kuchyní, kde je klientům připravována strava v souladu se zásadami zdravé výživy. Klademe důraz na pestrost, složení a vyváženost stravy. Velká pozornost je věnována pitnému režimu - po celý den je klientům v jídelně a na chodbách budovy DSR k dispozici čerstvý čaj. Strava se podává třikrát denně - snídaně + přesnídávka, oběd + svačina, večeře. Oběd si je možné vybrat ze dvou variant jídel, z čehož je jedna odlehčená. Večeři si lze vybrat z varianty teplé, či studené. Strava je podávána ve společné jídelně, v případě nemoci, nebo jiných potíží je strava donášena v termoboxech na pokoj. Klienti mají možnost si stravu odhlásit.

Praní a žehlení zajišťuje domov ve vlastní prádelně, která je vybavena pračkami, mandlem, sušičkou, šicím strojem a žehličkou.

Celý objekt Domova seniorů Rudná je ústředně vytápěn plynovou kotelnou, která zajišťuje i ohřev vody.

