

Anketa spokojenosti se stravováním – vyhodnocení

(červen 2019)

Anketa byla uskutečněná během června. Anketa se zaměřovala na spokojenost klientů se stravováním. Účast byla dobrovolná, klienti vyplňovali dotazník zcela samostatně, popřípadě s pomocí pracovníků z úseku VNČ, podpis klientů byl též dobrovolný.

Položené otázky:

1) Jak celkově hodnotíte stravu v našem domově? (Známkuje jako ve škole)

- Prostor pro uvedení vašich výhrad

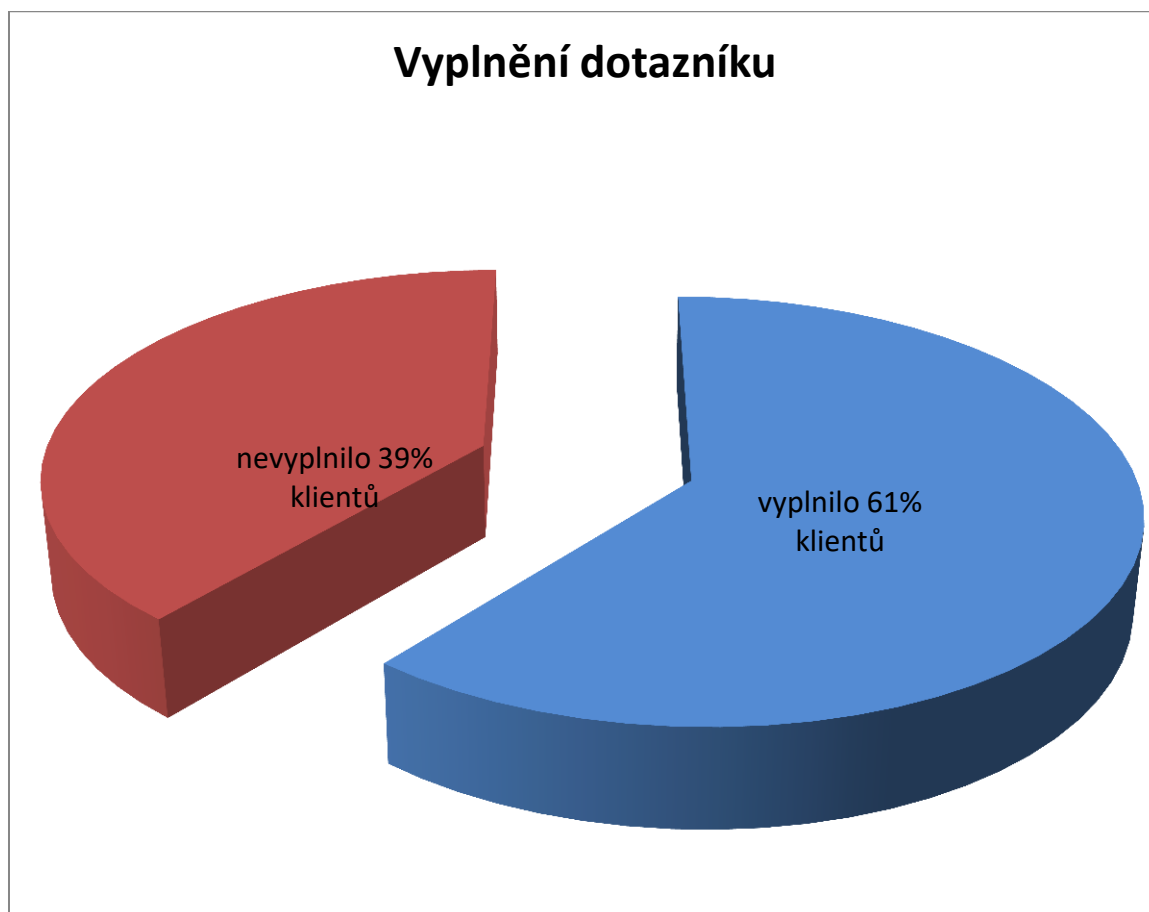
2) Považujete skladbu jídel za vyhovující?

3) Máte zájem o obnovení stravovací komise (pravidelné setkávání vedoucí oddělení VNČ, hospodářky a zástupců z řad klientů)?

4) Chtěl/a byste kuchařky za něco ocenit či pochválit?

Vyhodnocení ankety:

Z celkového počtu 56 klientů vyplnilo anketu 34 klientů což je 61 %. 16 klientů anketu podepsalo, zbytek zůstal anonymní.



Vyhodnocení otázek

1) Jak celkově hodnotíte stravu v našem domově?

Více, jak polovina dotazovaných, celkem 68 % hodnotí stravu jako výbornou. Jako chvalitebný výkon hodnotí stravu 6 klientů – 18 %. 12 % hodnotí stravu na dobré úrovni. Celkově tedy můžeme konstatovat, že jsou klienti se stravou v DSR spokojeni.

Prostor pro uvedení Vašich výhrad:

Výhrady se objevovali k přesolené a kořeněné stravě – 18 %. Studené polévky – 9 %. Jeden klient má výhradu k tvrdé rýži a nedosoleným bramborám.



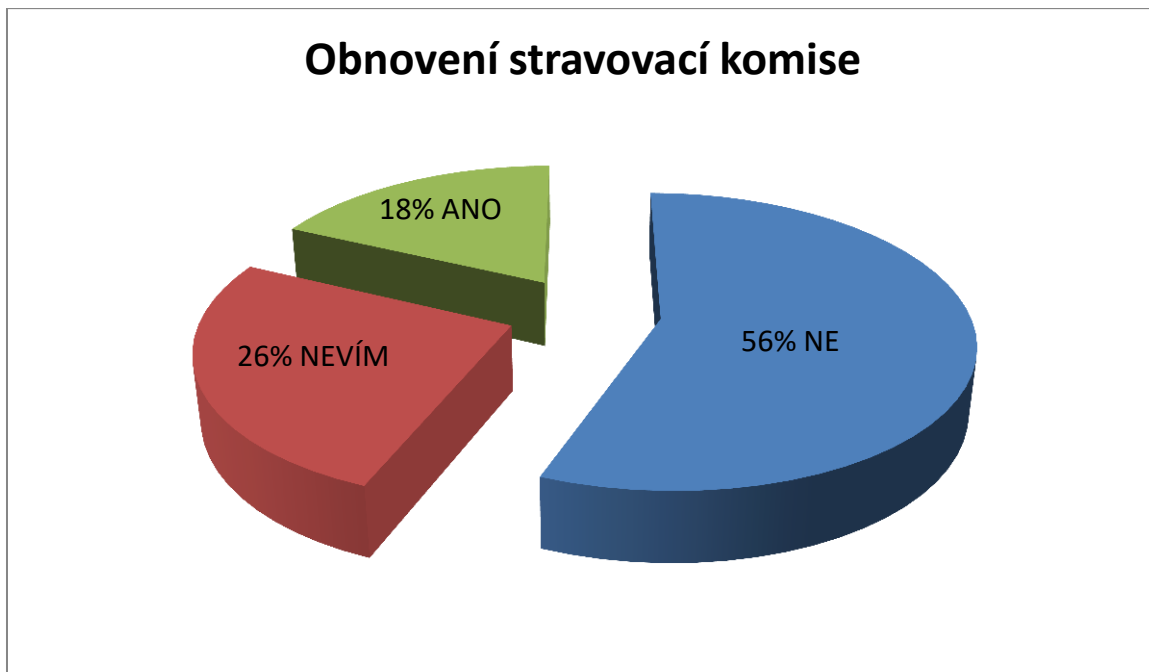
2) Považujete skladbu jídel za vyhovující?

Jako vyhovující považuje skladbu jídel 94 % klientů. Pouze jeden klient uvedl, že by jídlo mohlo být pestřejší. Jedna výhrada byla k rýži s mrkví – pouze brambory.



3) Máte zájem o obnovení stravovací komise?

Pouze 6 klientů má zájem o obnovení stravovací komise - 18 % respondentů. 9 klientů neví, zda jsou pro obnovení stravovací komise – 26 %. Zbytek respondentů tedy 56 % nemá zájem o obnovení stravovací komise. Z odpovědí tedy vyplývá, že více jak polovina klientů nemá zájem o obnovení stravovací komise.



4) Chtěl/a byste kuchařky za něco ocenit či pochválit?

Více, jak polovina respondentů – 59 % by ráda kuchařky pochválila.

Mezi odpověďmi se objevila spokojenost se stravováním, úpravou masa, přípravou sladkých pokrmů a polévek, ochotou personálu.